

POLITIKA OCHRANY DĚTÍ

Československá romská unie

Komunitní program Mojžíř a Nové Předlice

OBSAH DOKUMENTU

Úvod a základní principy

Formy týrání a zneužívání dětí

Prevence - bezpečné prostředí

Hlášení podezření a reakce

Vyšetřování a opatření

Komunikace a mlčenlivost

Specifické situace

Role a odpovědnosti

Stížnosti a připomínky

Monitoring a evaluace

ČÁST 1: ÚVOD A ZÁKLADNÍ PRINCIPY

Prohlášení o závazcích organizace

Československá romská unie se plně a neodvolatelně zavazuje:

- Chránit všechny děti před jakoukoliv formou týrání, zneužívání, zanedbávání a vykořisťování
- Vytvářet bezpečné prostředí pro všechny děti účastníci se našich programů na sídlištích Mojžíř a Nové Předlice
- Respektovat práva dětí v souladu s Úmluvou o právech dítěte OSN
- Jednat v nejlepším zájmu dítěte při všech rozhodnutích a činnostech

- ✓ Nulovou toleranci k jakémukoliv zneužívání nebo týrání dětí
- ✓ Okamžitě reagovat na jakékoliv podezření nebo oznámení o týrání
- ✓ Podporovat děti v jejich celostním rozvoji v bezpečném a podnětném prostředí
- ✓ Budovat kulturu ochrany kde všichni - děti, rodiče, zaměstnanci - vědí, jak rozpoznat a hlásit obavy

Účel politiky

Tato politika:

Stanovuje jasná pravidla pro ochranu dětí

Definuje odpovědnosti všech zainteresovaných

Poskytuje postupy pro prevenci a reakci na týrání

Chrání děti, zaměstnance i organizaci


Zajišťuje soulad s právními předpisy ČR

Definice klíčových pojmů




Právní rámec

Tato politika je v souladu s:

Mezinárodní dokumenty:

-  Úmluva OSN o právech dítěte (1989) - ratifikována ČR v roce 1993
-  Opční protokol o prodeji dětí, dětské prostituci a dětské pornografii
-  Evropská úmluva o ochraně lidských práv

Národní legislativa:

-  Listina základních práv a svobod (usnesení č. 2/1993 Sb.)
-  Zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí
-  Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (rodičovská odpovědnost)

- 📄 Zákon č. 292/2013 Sb., o zvláštních řízeních soudních
- 📄 Zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník (trestné činy proti dětem)
- 📄 Zákon č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě
- 📄 Zákon č. 561/2004 Sb., školský zákon
- 📄 Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- 📄 Nařízení EU 2016/679 (GDPR) - ochrana osobních údajů

👶 Základní práva dětí

V souladu s Úmluvou o právech dítěte má každé dítě právo na:

🌟 Klíčové principy naší práce

1. NEJLEPŠÍ ZÁJEM DÍTĚTE

Při všech rozhodnutích je prioritou zájem a blaho dítěte

Ptáme se: "Co je nejlepší pro toto konkrétní dítě?"

2. PREVENCE

Lepší je předcházet než řešit následky

Vytváříme bezpečné prostředí systematicky

3. PARTICIPACE DĚTÍ

Děti mají právo být vyslyšeny

Zapojujeme děti do plánování aktivit

Respektujeme jejich názory

4. EMPOWERMENT (POSILOVÁNÍ)

Učíme děti rozpoznat nebezpečí

Podporujeme jejich sebevědomí

Učíme je hledat pomoc

5. PARTNERSTVÍ S RODIČI

Rodiče jsou naši partneři v ochraně dětí

Transparentní komunikace

Vzájemná důvěra

6. PROFESIONALITA

Jasně hranice a postupy

Kontinuální vzdělávání

Supervize a podpora


7. NULOVÁ TOLERANCE

Žádná forma týrání není přijatelná

Okamžitá reakce na podezření

Důsledná opatření

ČÁST 2: FORMY TÝRÁNÍ A ZNEUŽÍVÁNÍ DĚTÍ

 Typy týrání - detailní přehled

1. 😞 FYZICKÉ TÝRÁNÍ

Definice:

Úmyslné způsobení fyzického zranění dítěti nebo nevyvíjení náležité ochrany před fyzickým poškozením.

Příklady:

Bití, kopání, štípání, tahání za vlasy

Třesení (zejména u kojenců - může způsobit smrt)

Pálení, škálení horkou vodou

Topení, dušení

Házení předměty na dítě

Zavírání do malých prostor

Podávání jedů, alkoholu, drog

Nadměrné fyzické tresty

Munchausenův syndrom by proxy (úmyslné vyvolávání nemocí)

Varovné signály:

Fyzické:

Časté modřiny, zejména na neobvyklých místech (záda, hýždě, uši)

Modřiny různého stáří (různé barvy)

Popáleniny (cigarety, žehlička, horká voda)

Zlomeniny, zejména u malých dětí

Zranění tvaru předmětu (pásek, ruka)

Kousnutí

Vytrhané vlasy

Časté "nehody"

Behaviorální:

Strach z fyzického kontaktu

Strach z domova nebo určitých osob

Nošení nevhodného oblečení (dlouhé rukávy v létě - skrývání zranění)

"Zmrzlý strážce" - hypervigilance, strnulost

Agresivní chování vůči druhým

Pasivita, stažení se

Nechce se svlékat (tělocvik, plavání)

Co dělat:

Dokumentovat viditelná zranění (popis, fotografie se souhlasem)

NENUTIT dítě vysvětlovat

Okamžitě hlásit koordinátorovi ochrany dětí

Při akutním ohrožení volat policii 158

2. 😞 EMOCIONÁLNÍ/PSYCHICKÉ TÝRÁNÍ

Definice:

Opakované emocionální špatné zacházení způsobující závažné a přetrvávající negativní účinky na emocionální vývoj dítěte.

Příklady:

Ponižování, zesměšňování, urážky

Vyhrožování, zastrašování

Neustálá kritika

Odmítání, ignorování potřeb dítěte

Nepřiměřené požadavky (věkem nevhodné úkoly)

Izolace od vrstevníků

Zvýhodňování sourozenců

Emocionální vydírání

Vystavování domácímu násilí

Obviňování dítěte za problémy rodiny

Varovné signály:

Behaviorální:

Extrémně nízké sebevědomí

Úzkostné chování, panické ataky

Deprese, sebepoškozování

Nadměrná touha zalíbit se

Perfekcionismus nebo naopak rezignace

Agresivita nebo nadměrná pasivita

Poruchy příjmu potravy

Poruchy spánku, noční můry

Regrese (pomočování, mluvení jako menší dítě)

Emocionální:

Říká o sobě negativní věci ("jsem hlupák", "nikdo mě nemá rád")

Nedůvěra v dospělé

Obtížné navazování vztahů

Emocionální otupělost nebo naopak labilita

Co dělat:

Budovat důvěrný vztah

Poskytovat pozitivní zpětnou vazbu

Dokumentovat vzorce chování

Konzultovat s koordinátorem

Doporučit odbornou pomoc (psycholog)

3. 📍 SEXUÁLNÍ ZNEUŽÍVÁNÍ

Definice:

Zapojení dítěte do sexuální aktivity, které plně nerozumí, s níž nemůže dát informovaný souhlas, nebo pro kterou není vývojově připraveno a která porušuje zákony nebo společenská tabu.

Příklady:

Kontaktní:

Znásilnění, pokus o znásilnění

Sexuální osahávání, líbání

Nutit dítě dotýkat se genitálií dospělého

Orální, anální, vaginální penetrace

Masturbace před dítětem

Bezkontaktní:

Vystavování pornografii

Nutit dítě sledovat sexuální aktivity

Fotografování/natáčení nahého dítěte

Sexuální komentáře, narážky

Exhibicionismus (ukazování genitálií)

Online zneužívání (grooming, sexting)

Vykořisťování:

Dětská prostituce

Obchodování za účelem sexuálního vykořisťování

Dětská pornografie

Varovné signály:

Fyzické:

Bolest, svědění, krvácení v genitální/anální oblasti

Pohlavně přenosné nemoci

Časté infekce močových cest

Těhotenství (adolescentky)

Obtížná chůze nebo sezení

Behaviorální:

Nevhodné sexuální znalosti nebo chování pro věk

Sexualizované hry s hračkami nebo dětmi

Masturbace na veřejnosti

Sexuální promiskuita (adolescenti)

Návrat k chování mladších dětí (cucání palce)

Noční můry, poruchy spánku

Strach z určitých osob nebo míst

Nechce být o samotě s určitou osobou



ČSRU

Sebepoškozování, pokusy o sebevraždu

Útěky z domova

Zneužívání návykových látek

Emocionální:

Pocity viny, studu

Deprese, úzkost

Nízké sebevědomí

Důvěra k dospělým narušena

Disociace (odtržení od reality)

Co dělat:

OKAMŽITĚ hlásit koordinátorovi

NEKLADTE sugestivní otázky

NEVYŠETŘUJTE sami

Věřte dítěti

Zajistěte bezpečí

Koordinátor hlásí POLICII a OSPOD

Nabídnout odbornou pomoc

! DŮLEŽITÉ:

Sexuální zneužívání je TRESTNÝ ČIN. Vždy se hlásí policii!

4. ZANEDBÁVÁNÍ

Definice:

Opakované selhání rodiče/pečovatele v poskytování základních fyzických a psychických potřeb dítěte, které vede k poškození zdraví nebo vývoje.

Typy zanedbávání:

Fyzické:

Nedostatek jídla, podvýživa

Nedostatek vhodného oblečení

Nedostatečná hygiena

Nevhodné bydlení (chlad, vlhko, nebezpečí)

Nedostatek lékařské péče

Emocionální:

Nedostatek lásky a pozornosti

Emocionální nedostupnost rodiče

Nedostatek stimulace

Ignorování emocionálních potřeb

Vzdělávací:

Časté absence ve škole bez omluvy

Nezajištění školních potřeb

Nezájem o vzdělání dítěte

Neřešení školních problémů

Dohledové:

Ponechávání malých dětí bez dozoru

Nevhodní pečovatelé (opilí, drogově závislí)

Vystavování nebezpečí

Neznalost, kde dítě je

Varovné signály:

Fyzické:

Podvýživa, hubnutí

Časté nemoci, neošetřené

Zubní kazy

Špinavé, zapáchající oblečení



ČSRU

Oblečení nevhodné pro počasí

Chronická únava

Žebrání o jídlo

Krádež jídla

Behaviorální:

Přebírání rodičovské role (stará se o sourozence)

Časté absence ve škole

Přichází brzy, odchází pozdě (nechce domů)

Vývojové opožďení

Poruchy řeči

Špatný prospěch

Nedostatek sociálních dovedností

Vyhledávání pozornosti dospělých

Co dělat:

Dokumentovat vzorce (opakovanost je klíčová)

Nabídnout praktickou pomoc (jídlo, oblečení)

Zapojit sociální služby

Hlásit OSPOD

Spolupracovat s rodinou (často potřebují podporu, ne trest)

5. 💰 VYKOŘIŠŤOVÁNÍ

Definice:

Využívání dítěte k nelegálním nebo neetickým účelům pro zisk nebo prospěch dospělého.

Formy:

Dětská práce (místo školy)

Nucení k žebrání

Zapojení do kriminality (krádeže, prodej drog)

Sexuální vykořisťování

Obchodování s dětmi

Využívání dětí pro sociální dávky

Varovné signály:

Dítě pracuje místo školy

Žebřá na ulici

Má neobvykle mnoho peněz nebo naopak žádné

Je kontrolováno dospělými

Cestuje s nesouvisejícími dospělými

Není schopno volně komunikovat

Má falešné dokumenty

Strach mluvit o své situaci

Co dělat:

Hlásit OSPOD

Při podezření na obchodování: POLICIE 158

Národní linka pro osoby ohrožené obchodem s lidmi: 800 157 157

6. ONLINE ZNEUŽÍVÁNÍ

Definice:

Zneužívání dítěte prostřednictvím internetu a digitálních technologií.

Formy:

Kyberšikana - šikana prostřednictvím sociálních sítí, SMS

Sexting - sdílení intimních fotek (často pod nátlakem)

Grooming - navazování kontaktu online za účelem sexuálního zneužití

Sextortion - vydírání intimními materiály

Vystavení nevhodnému obsahu - pornografie, násilí

Krádeže identity

Online obtěžování

Varovné signály:

Tajnostkářství ohledně online aktivit

Úzkost při používání telefonu/počítače

Rychlé zavírání obrazovky

Stahování se ze sociálních kontaktů

Deprese, změny nálad

Nevhodné sexuální znalosti

Nové drahé věci (dárky od "přátel" online)

Setkání s lidmi poznanými online

Co dělat:

Vzdělávat děti o online bezpečnosti

Nastavit pravidla používání internetu

Monitorovat (ne špehovat) online aktivity

Hlásit podezřelé kontakty policii

Reportovat nevhodný obsah:

⚠ Specifické rizikové faktory

Některé děti jsou zranitelnější:

● Děti se zdravotním/mentálním postižením

3x vyšší riziko týrání

Obtížnější komunikace

Závislost na pečovateli

ČSRU

Často izolované

● **Děti v pěstounské péči nebo ústavní výchově**

Traumatická minulost

Časté změny prostředí

Narušená důvěra

● **Děti ze sociálně vyloučených lokalit**

Chudoba

Stres v rodině

Nedostatek zdrojů

Stigmatizace

● **Romské děti**

Diskriminace

Kulturní bariéry

Nedůvěra v instituce

Jazyková bariéra

● **Děti v rodinách s domácím násilím**

Svědci násilí

Často také přímé oběti

Normalizace násilí

● **Děti v rodinách se závislostmi**

Zanedbávání

Nepředvídatelné prostředí

Emocionální týrání

● **Děti bez domova**

Extrémní zranitelnost

Vykořisťování



**V
ČSRU**

Nedostatek ochrany

→ Těmto dětem věnujeme zvýšenou pozornost a citlivý přístup.

ČÁST 3: PREVENCE - BEZPEČNÉ PROSTŘEDÍ

A) VÝBĚR A PROVĚŘOVÁNÍ ZAMĚSTNANCŮ A DOBROVOLNÍKŮ 🔍

Náborový proces - krok za krokem:

❌ Diskvalifikující faktory:

AUTOMATICKÉ VYLOUČENÍ:

❌ Odsouzení za trestný čin proti dětem (jakýkoliv)

❌ Odsouzení za sexuální trestné činy

❌ Odsouzení za násilné trestné činy

❌ Odsouzení za obchodování s lidmi

❌ Záznam v evidenci osob nevhodných pracovat s dětmi (§ 8 zákona 359/1999 Sb.)

❌ Nepravdivé informace v přihlášce

❌ Odmítnutí poskytnout výpis z rejstříku trestů

VYŽADUJE PEČLIVÉ ZVÁŽENÍ:

⚠️ Jiné trestné činy (individuální posouzení)

⚠️ Výrazné mezery v pracovní historii bez vysvětlení

⚠️ Negativní reference

⚠️ Nevhodné chování při pohovoru

⚠️ Nedostatek empatie nebo respektu k dětem

⚠️ Problémy se závislostmi (neřešené)

⚠️ Neochota podepsat Etický kodex

B) ETICKÝ KODEX PRO PRÁCI S DĚTMI 📖

Každý zaměstnanec a dobrovolník se zavazuje:

✅ CO MUSÍM DĚLAT:

RESPEKT A DŮSTOJNOST:

- ✅ Zacházet se VŠEMI dětmi s respektem a důstojností
- ✅ Respektovat soukromí dětí
- ✅ Používat pozitivní jazyk a povzbuzování
- ✅ Aktivně naslouchat názorům a pocitům dětí
- ✅ Respektovat kulturní, náboženské a etnické rozdíly
- ✅ Podporovat romskou identitu a kulturu
- ✅ Být vzorem pozitivního chování
- ✅ Oslovovat děti jménem (ne přezdívkami, pokud si to dítě nepřeje)

ROVNÉ ZACHÁZENÍ:

- ✅ Zacházet se všemi dětmi spravedlivě
- ✅ Nediskriminovat z jakéhokoli důvodu
- ✅ Rozpoznávat a řešit své vlastní předsudky
- ✅ Přizpůsobovat aktivity individuálním potřebám
- ✅ Zajistit přístup pro děti se zdravotním postižením

PROFESIONÁLNÍ HRANICE:

- ✅ Udržovat profesionální vztah s dětmi (ne kamarádský)
- ✅ Pracovat transparentně (viditelně pro ostatní)
- ✅ Sdílet informace s týmem (ne tajnosti s dětmi)
- ✅ Dokumentovat aktivity a incidenty
- ✅ Nosit identifikační označení (jmenovka, ID průkaz)

- ✓ Dodržovat poměr dospělých a dětí

BEZPEČNOST:

- ✓ Zajistit bezpečné fyzické prostředí
- ✓ Dodržovat bezpečnostní postupy a BOZP
- ✓ Znat a dodržovat evakuační postupy
- ✓ Hlásit nebezpečné situace nebo vybavení
- ✓ Reagovat OKAMŽITĚ na podezření na týrání
- ✓ Chránit děti před šikanou (včetně mezi dětmi)

KOMUNIKACE:

- ✓ Komunikovat s dětmi jasně a srozumitelně
- ✓ Vysvětlovat pravidla a důvody
- ✓ Informovat děti o změnách
- ✓ Pravidelně komunikovat s rodiči
- ✓ Dokumentovat důležité rozhovory
- ✓ Hlásit obavy koordinátorovi

✗ CO NESMÍM DĚLAT:

FYZICKÝ KONTAKT:

- ✗ Fyzické tresty (plácání, bití, štípání)
- ✗ Nevhodný fyzický kontakt (líbání, objetí bez souhlasu dítěte)
- ✗ Dotýkání se intimních částí těla
- ✗ Nošení dětí (kromě malých dětí nebo nouze)
- ✗ Masáže

- ✗ Lechtání proti vůli dítěte
- ✗ Fyzické hry, které mohou vést k zranění
- ✗ Nutil dítě k fyzickému kontaktu

i Poznámka k fyzickému kontaktu:

Vhodný fyzický kontakt (např. potlesk na rameno, "high five", útěcha plačícího dítěte) je přijatelný, pokud:

Je iniciován dítětem nebo s jeho souhlasem

Je viditelný pro ostatní

Je přiměřený věku a kultuře

Je v nejlepším zájmu dítěte

KOMUNIKACE:

- ✗ Ponižování, zesměšňování, urážení
- ✗ Nadávky, hrubý jazyk
- ✗ Vyhrožování
- ✗ Sexuální narážky, vtipy nebo komentáře
- ✗ Diskriminační poznámky (rasistické, sexistické)
- ✗ Křik (kromě varovného při bezprostředním nebezpečí)
- ✗ Sarkasmus na účet dítěte
- ✗ Sdělování nevhodných osobních informací dětem

SOUKROMÍ A HRANICE:

- ✗ Být s dítětem úplně o samotě v uzavřené místnosti
- ✗ Fotit/natáčet děti bez písemného souhlasu rodičů
- ✗ Sdílet fotky dětí na osobních sociálních sítích
- ✗ Sbírat osobní kontakty dětí (telefon, email) pro soukromé účely
- ✗ Soukromá komunikace s dětmi mimo program (SMS, WhatsApp, sociální sítě)

- ✗ Přidávat děti do přátel na Facebooku, Instagramu atd.
- ✗ Navštěvovat děti doma bez souhlasu rodičů a přítomnosti dalšího dospělého
- ✗ Zvát děti k sobě domů

DARY A ZVÝHODŇOVÁNÍ:

- ✗ Dávat dětem osobní dary (mimo schválené odměny v rámci programu)
- ✗ Preferovat určité děti ("oblíbenci")
- ✗ Půjčovat dětem peníze
- ✗ Kupovat dětem dárky za vlastní peníze
- ✗ Přijímat dárky od dětí (malé dárky jako obrázky jsou OK)
- ✗ Nabízet svezení dětí ve svém autě bez přítomnosti dalšího dospělého

NEVHODNÉ AKTIVITY:

- ✗ Používání alkoholu nebo drog v přítomnosti dětí
- ✗ Kouření v přítomnosti dětí
- ✗ Vystavování dětí nevhodnému obsahu (násilí, pornografie, horor)
- ✗ Spát ve stejné místnosti/posteli s dětmi (kromě oficiálních táborů s více dospělými a jasnou supervizí)
- ✗ Sprchovat se nebo převlékat se s dětmi
- ✗ Používat dětské toalety (pokud existují oddělené pro dospělé)
- ✗ Fotografovat děti v intimních situacích (převlékání, sprchování, toaleta)

DISKRIMINACE:

- ✗ Diskriminovat děti na základě etnicity, rasy, barvy pleti
- ✗ Diskriminovat na základě pohlaví, sexuální orientace

✗ Diskriminovat na základě zdravotního/mentálního postižení

✗ Diskriminovat na základě náboženství

✗ Diskriminovat na základě sociální situace rodiny

✗ Používat stereotypy nebo předsudky

C) BEZPEČNÉ PROSTŘEDÍ A AKTIVITY

Požadavky na fyzické prostory:

 Místnosti pro aktivity:

Dobře osvětlené (přirozené i umělé světlo)

S okny NEBO prosklenými dveřmi (viditelnost dovnitř)

Dveře VŽDY otevřené nebo prosklené

Čisté a udržované

Bezpečný nábytek (stabilní, bez ostrých hran)

Přiměřená teplota (min. 20°C v zimě)

Dobré větrání

Přístupné pro děti s pohybovým postižením

 Sociální zařízení:

Oddělené toalety pro děti a dospělé (pokud možno)

Čisté a funkční

Soukromí (zamykatelné kabinky)

Přiměřené věku (nízká sedátka pro malé děti)

 Bezpečnost:

Únikové cesty označené a volné

Hasicí přístroje (kontrolované, přístupné)

Lékárnička (vybavená, kontrolovaná měsíčně)

Telefon pro nouzi

Seznam nouzových kontaktů viditelně vyvěšený

Žádné nebezpečné látky v dosahu dětí (čistící prostředky, léky)

✅ Pravidlo viditelnosti:

Žádné "slepé" kouty bez dohledu

Kamery ve společných prostorách (NE v toaletách/šatnách)

Prosklené dveře nebo otevřené dveře

Minimálně 2 dospělí při aktivitách s více než 8 dětmi

Poměr dospělých a dětí:

! DŮLEŽITÉ:

Tyto poměry jsou MAXIMÁLNÍ, ne doporučené

Při rizikových aktivitách (voda, výškové aktivity) poměr zvýšit

Vždy preferovat VÍCE dospělých

Jeden dospělý NIKDY není sám zodpovědný za více než uvedený počet dětí

Organizace aktivit - bezpečnostní protokol:

PŘED KAŽDOU AKTIVITOU:

✅ Příprava:

Naplánovat aktivitu (cíle, program, materiály)

Posoudit rizika (Risk Assessment)

Zajistit dostatek dospělých

Připravit prostor (bezpečnost, vybavení)

Připravit lékárníčku a nouzové kontakty

Informovat rodiče (pokud je to nová aktivita nebo výlet)

Na začátku aktivity:

Prezence - zapsat všechny přítomné děti

Zdravotní stav - zeptat se, jak se děti cítí

Pravidla - připomenout bezpečnostní pravidla

Kontakty - mít u sebe kontakty na rodiče

Alergieléký - zkontrolovat speciální potřeby dětí

BĚHEM AKTIVITY:

Dohled:

Nepřetržitý vizuální kontakt s dětmi

Pravidelné počítání dětí (každých 15-30 min)

Žádné dítě neopouští skupinu bez vědomí dospělého

Toaleta - starší děti samostatně, mladší s doprovodem (ale ne do kabinky)

Přestávky:

Každou hodinu 10 minut přestávka

Pitný režim (voda dostupná vždy)

Sledovat únavu dětí

Flexibilita:

Přizpůsobit program aktuálním potřebám

Reagovat na počasí

Reagovat na náladu/energii dětí

PO UKONČENÍ AKTIVITY:

Předání dětí:

Děti předávat **POUZE** rodičům/oprávněným osobám

Zkontrolovat, že všechny děti byly vyzvednuty

Pokud rodiče nepřijdou: volat, čekat, hlásit

Dokumentace:

Zapsat ukončení aktivity (čas, prezenze)

Zapsat jakékoliv incidenty

Zapsat úrazy (i drobné)

Poznámky o chování dětí (pokud relevantní)

Úklid:

Zkontrolovat prostor (ztracené věci, bezpečnost)

Uzamknout

Vypnout světla, vodu

Prezenční listiny - povinná dokumentace:

Co musí obsahovat:

Uchovávání:

Archivace: 3 roky

Bezpečné uložení (uzamčená skříň nebo heslem chráněný počítač)

Přístup pouze oprávněné osoby

GDPR compliant

Souhlasy rodičů - co potřebujeme:

POVINNÝ písemný souhlas pro:

Základní souhlas (při registraci):

Účast dítěte v programu

Zpracování osobních údajů (GDPR)

Kontaktní údaje

Zdravotní informace (alergie, léky, chronická onemocnění)

Seznam oprávněných osob k vyzvednutí dítěte

Souhlas s fotografiemi:

Pořizování fotografií/videí dítěte

Použití fotografií pro interní účely

Zveřejňování fotografií (web, sociální sítě, tiskoviny)

Možnost odvolat souhlas kdykoli

Souhlas s výlety:

Konkrétní výlet (datum, místo, program)

Doprava

Zodpovědné osoby

Nouzové kontakty

Souhlas s poskytnutím první pomoci:

Ošetření drobných úrazů

Podání léků (pokud má dítě předepsané)

Transport k lékaři v případě potřeby

Speciální souhlasy:

Vodní aktivity (plavání)

Výškové aktivity (lezení)

Pobytové akce (tábory)

Formuláře souhlasů - viz Příloha 2

Fotografie a média - přísná pravidla:

CO JE POVOLENO:

Fotit během oficiálních aktivit **SE SOUHLASEM** rodičů

Dítě vhodně oblečené

Dítě v přirozených situacích (hra, učení, tvoření)

Skupinové fotky

Ukládat na heslem chráněných zařízeních organizace

Sdílet na oficiálních kanálech organizace (se souhlasem)

Anonymizovat při zveřejnění (křestní jméno max, věk)

✗ CO JE ZAKÁZÁNO:

Fotit DĚTI BEZ souhlasu rodičů

Fotit v šatnách, toaletách, intimních situacích

Fotit děti nevhodně oblečené nebo v nevhodných pozicích

Focení, které by mohlo dítě ponižit

Ukládat na osobních zařízeních (telefon, počítač)

Sdílet na osobních sociálních sítích

Označovat děti jménem na sociálních sítích (tagging)

Sdělovat identifikující informace (příjmení, škola, přesná adresa)

Komerční využití fotek dětí

Sdílet fotky s třetími stranami bez souhlasu

📷 Bezpečné zveřejňování:

✅ ANO:

"Dnes jsme s dětmi tvořili velikonoční dekorace."

Foto: skupina dětí při tvoření, anonymní

✗ NE:

"Malá Anička Nováková z Mojžíře vytvořila krásnou dekoraci."

Foto: detail dítěte s celým jménem

🔒 Ukládání a ochrana:

Fotky pouze na zařízeních organizace

Heslem chráněné

Šifrované při přenosu

Pravidelné zálohování

Smazání po ukončení účasti dítěte (pokud rodiče požadují)

ČÁST III PREVENCE - POKRAČOVÁNÍ

D) ŠKOLENÍ A VZDĚLÁVÁNÍ 🎓

Povinná školení pro všechny pracovníky:

Obsah školení "Politika ochrany dětí - základy":

Modul 1: Úvod (45 minut)

Proč máme Politiku ochrany dětí

Práva dětí

Právní rámec

Hodnoty a principy organizace

Modul 2: Formy týrání (90 minut)

Fyzické týrání

Emocionální týrání

Sexuální zneužívání

Zanedbávání

Vykořisťování

Online zneužívání

Varovné signály

Případové studie

Modul 3: Prevence (60 minut)

Etický kodex

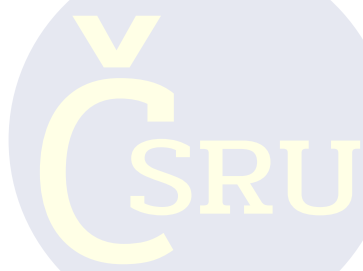
Bezpečné prostředí

Profesionální hranice

Co je povoleno a co ne

Praktická cvičení

Modul 4: Hlášení a reakce (45 minut)



Kdy a jak hlásit

Postup při odhalení

Podpora dítěte

Ochrana oznamovatele

Praktické scénáře

Přestávky: 20 minut celkem

Test znalostí: 20 otázek, min. 80% úspěšnost

Vyhodnocení a certifikát: 10 minut

Dokumentace školení:

Povinné záznamy:

Prezenční listina (jméno, podpis, datum)

Program školení (obsah, lektori)

Výsledky testů

Vyhodnocení zpětné vazby

Kopie certifikátů

Uchovávání:

Archivace: minimálně 5 let

Bezpečné uložení

Přístup pouze oprávněným osobám

Průběžné vzdělávání:

Měsíční supervize (2 hodiny):

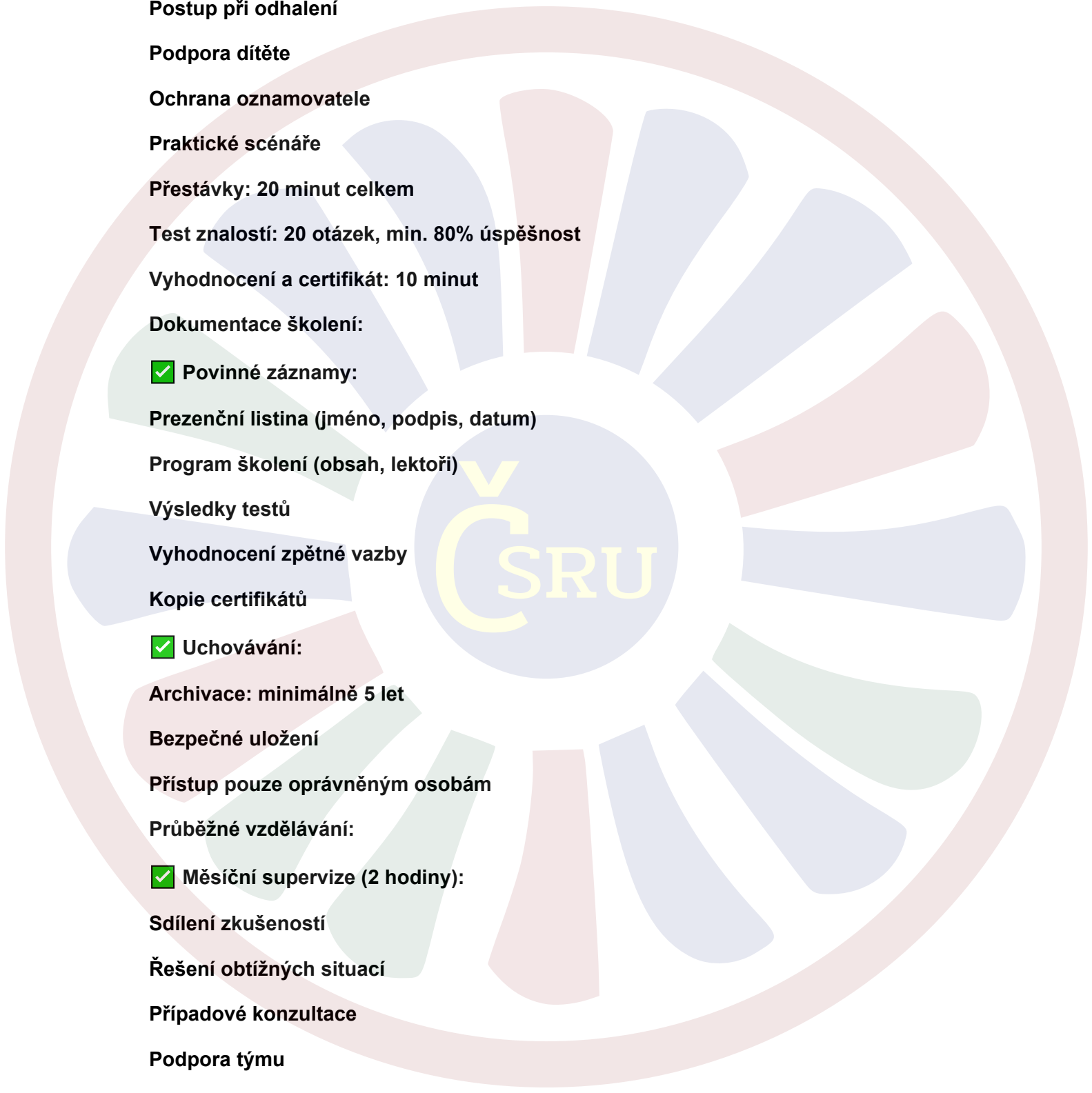
Sdílení zkušeností

Řešení obtížných situací

Případové konzultace

Podpora týmu

Prevence vyhoření



**V
ČSRU**

✅ Čtvrtletní workshopy (3 hodiny):

Tematické zaměření (např. práce s agresivními dětmi)

Externí lektori

Praktická cvičení

Výměna best practices

✅ Roční konference (1 den):

Evaluace roku

Nové trendy v ochraně dětí

Networking

Motivace týmu

ČÁST 4: HLÁŠENÍ PODEZŘENÍ A REAKCE

A) KDY HLÁSIT - JASNÉ INDIKACE 🚨

HLASTE VŽDY, když:

- ⚠️ Máte podezření na týrání nebo zneužívání dítěte
- ⚠️ Dítě vám přímo řekne, že je týráno nebo zneužíváno
- ⚠️ Dítě vám naznačí (nepřímo) týrání
- ⚠️ Pozorujete varovné signály týrání (viz část 2)
- ⚠️ Svědčíte nevhodnému chování dospělého vůči dítěti
- ⚠️ Jiná osoba (dítě, rodič, kolega) vám sdělí obavy o dítě
- ⚠️ Máte obavy o bezpečnost dítěte
- ⚠️ Dítě se bojí jít domů
- ⚠️ Pozorujete zanedbávání (opakované)

! KLÍČOVÉ ZÁSADY:

- ✓ **NENÍ** nutné mít **DŮKAZY!** Stačí podezření nebo obavy.
- ✓ **NENÍ** vaší rolí vyšetřovat! Vaší rolí je **HLÁSIT**.
- ✓ Lepší "falešný poplach" než přehlédnuté týrání!
- ✓ Nerozhodujete, zda je týrání "dost vážné". To rozhodnou odborníci.
- ✓ Hlásíte i podezření na kolegu! Ochrana dětí je priorita.

B) POSTUP HLÁŠENÍ - KROK ZA KROKEM

KROK 1: OKAMŽITÁ REAKCE (0-30 minut)

Situace A: DÍTĚ VÁM NĚCO SDĚLUJE (Odhalení - Disclosure)

✓ CO DĚLAT:

ZASTAVTE se a naslouchejte

Přestaňte dělat, co děláte

Věnujte dítěti plnou pozornost

Udržujte oční kontakt (pokud je to kulturně vhodné)

ZŮSTAŇTE KLIDNÍ

Neprojevujte šok, odpor, nevíru

Dýchejte, uklidněte se

Vaše reakce ovlivní, zda dítě bude pokračovat

VĚŘTE DÍTĚTI

Řekněte: "Děkuji, že jsi mi to řekl/a. To bylo velmi odvážné."

"Věřím ti."

Děti málokdy lžou o týrání

UJISTĚTE DÍTĚ

"To není tvoje vina."

"Udělal/a jsi správně, že jsi mi to řekl/a."

"Pomůžu ti."

NEVYŠETŘUJTE

Neptejte se na detaily

Neptejte se "Proč?"

Nenuťte dítě opakovat

Nekladte sugestivní otázky ("Tatínek tě bil, že?")

VYSVĚTLETE, CO BUDE DÁL

"Musím o tom říct [jméno koordinátora], aby ti mohl/a pomoci."

"Možná budeš mluvit s dalšími lidmi, kteří pomáhají dětem."

Bud'te upřímní, ale citliví

NESLIBUJTE NAPROSTÉ MLČENÍ

"Jsem rád/a, že jsi mi to řekl/a."

"Musím o tom říct lidem, kteří ti můžou pomoci."

NE: "Slibuju, že to nikomu neřeknu."

ZAZNAMENEJTE PŘESNĚ

Co nejdříve zapište DOSLOVNĚ, co dítě řeklo

Použijte uvozovky pro přímou řeč

Zapište datum, čas, místo

Kdo byl přítomen

✗ CO NEDĚLAT:

✗ Nevyšetřujte ("Co se stalo potom?", "Kolikrát?", "Kde přesně?")

✗ Neslibujte, že to nikomu neřeknete

✗ Neříkejte: "Proč jsi to neřekl/a dříve?"

✗ Nezpochybňujte ("Jsi si jistý/á?", "To se opravdu stalo?")

✗ Neukazujte šok, hněv, odpor

✗ Nekonfrontujte podezřelou osobu

✗ Nemluvte o tom s dalšími lidmi (kromě koordinátora)

✗ Nenuťte dítě ukázat zranění (to udělá lékař)

Situace B: JSTE SVĚDKEM NEVHODNÉHO CHOVÁNÍ

✓ CO DĚLAT:

OKAMŽITĚ ZASÁHNĚTE

Zastavte situaci

Klidně, ale důrazně

"To není vhodné. Přestaň, prosím."

ZAJISTĚTE BEZPEČÍ DÍTĚTE

Oddělte dítě od osoby

Uklidněte dítě

Zeptejte se, jak se cítí

ZAZNAMENEJTE

Přesně, co jste viděli

Kdy, kde, kdo byl přítomen

Co bylo řečeno

Jak dítě reagovalo

OKAMŽITĚ INFORMUJTE KOORDINÁTORA

Telefonicky nebo osobně

Tentýž den

Neprodleně

Situace C: POZORUJETE VAROVNÉ SIGNÁLY

✓ CO DĚLAT:

DOKUMENTUJTE POZOROVÁNÍ

Datum, čas, co jste viděli

Opakující se vzorce

Změny v chování

NEPODCEŇUJTE

I drobné signály mohou být významné

Kombinace signálů zvyšuje riziko

KONZULTUJTE

S koordinátorem ochrany dětí

Do 48 hodin

KROK 2: DOKUMENTACE (do 24 hodin)

Vyplňte **FORMULÁŘ HLÁŠENÍ PODEZŘENÍ:**

 Formulář obsahuje:

! DŮLEŽITÉ PŘI PSANÍ:

FAKTA, NE INTERPRETACE:

DOBŘE: "Na levé paži mělo modřinu velikosti 5x3 cm, tmavě fialové barvy."

ŠPATNĚ: "Rodiče ho určitě bijí."

PŘÍMÁ ŘEČ V UVOZOVKÁCH:

DOBŘE: Dítě řeklo: "Tatínek mě fackoval, když jsem rozbil talíř."

ŠPATNĚ: Dítě říkalo něco o tom, že ho tatínek bije.

PŘESNÉ DATUM A ČAS:

DOBŘE: "15. listopadu 2025, 14:30"

ŠPATNĚ: "Minulý týden"

OBJEKTIVNÍ JAZYK:

DOBŘE: "Dítě působilo vystrašeně, plakalo, třásl se mu ruce."

✘ ŠPATNĚ: "Dítě bylo hysterické."

Formulář - viz Příloha 1

KROK 3: HLÁŠENÍ KOORDINÁTOROVI (do 24 hodin)

KONTAKT:

 **Koordinátor ochrany dětí: Karel Karika**


 **Telefon: 603 443 852 (dostupný 24/7)**

 **Email: info@romskaunie.cz**

 **Kancelář: Velká Hradební 322/53, Ústí nad Labem**

Náhradní kontakt (pokud koordinátor není dostupný): Helena Kariková

 **Vedoucí organizace: Karel Karika**

 **Telefon: 603 443 852**

FORMA HLÁŠENÍ:

Preferováno: Osobně nebo telefonicky

Umožňuje okamžitou konzultaci

Koordinátor může klást upřesňující otázky

Rychlejší reakce

Následně písemně:

Vyplněný Formulář hlášení podezření

Email nebo předání osobně

Do 24 hodin od incidentu

LHŮTA:

Akutní ohrožení: OKAMŽITĚ (volat)

Vážné podezření: Tentýž den

Obavy/nejasnosti: Do 24 hodin

KROK 4: POSOUZENÍ A ROZHODNUTÍ (koordinátor)

Koordinátor ochrany dětí:

✅ Přijme hlášení

Potvrdí přijetí

Přidělí číslo jednací

Poděkuje oznamovateli

✅ Posoudí závažnost

Prověří informace

Konzultuje s odborníky (pokud potřeba)

Posoudí riziko pro dítě

✅ Rozhodne o dalším postupu:

KROK 5: EXTERNÍ HLÁŠENÍ

A) OSPOD (Orgán sociálně-právní ochrany dětí)

📍 KONTAKT:

Magistrát města Ústí nad Labem

Odbor sociálních věcí - OSPOD

📍 Adresa: Velká Hradební 2830/48, 400 01 Ústí nad Labem

☎️ Telefon: 475 271 111

✉️ Email:

🕒 Úřední hodiny: Po 8:00-17:00, Út-Čt 8:00-15:30, Pá 8:00-13:00

🚒 Mimo úřední hodiny: Policie ČR 158

CO OSPOD DĚLÁ:

Posuzuje situaci dítěte a rodiny

Provádí šetření

Navrhuje opatření na ochranu dítěte

Spolupracuje s policií, soudem, školou

Může nařídit předběžné opatření (odebrání dítěte)

Poskytuje nebo zprostředkovává pomoc rodině

JAK HLÁSIT:

Telefonicky, emailem nebo osobně

Popsat situaci, obavy

Poskytnout kontaktní údaje

Předat relevantní dokumentaci

CO SE STANE PO HLÁŠENÍ:

OSPOD zahájí šetření (obvykle do 48 hodin)

Může kontaktovat organizaci pro další informace

Může navštívit rodinu

Rozhodne o opatřeních

Informuje organizaci o výsledku (v rozsahu, který zákon umožňuje)


B) POLICIE ČR

 KONTAKT:

 Tísňová linka: 158 nebo 112 (nonstop)

Policie ČR - Krajské ředitelství Ústeckého kraje

Územní odbor Ústí nad Labem

 Adresa: Velká Hradební 61/47, 400 01 Ústí nad Labem

 Telefon: 974 431 111

 Email:

KDY VOLAT POLICII:

Akutní ohrožení dítěte

Sexuální zneužívání (vždy!)

- ✔ **Závažné fyzické týrání**
- ✔ **Podezření na trestný čin**
- ✔ **Obchodování s dětmi**
- ✔ **Dítě je v bezprostředním nebezpečí**

CO ŘÍCT PŘI VOLÁNÍ 158:

"Volám kvůli dítěti v ohrožení."

Stručně popište situaci

Uveďte údaje o dítěti (jméno, věk, kde je)

Uveďte, kde jste a jak vás kontaktovat

Zůstaňte klidní a odpovídejte na otázky

CO SE STANE:

Policie přijede na místo

Zajistí bezpečí dítěte

Provede šetření

Může zahájit trestní stíhání

Spolupracuje s OSPOD

Může požadovat výpověď od vás

C) DALŠÍ KONTAKTY

LINKA BEZPEČÍ (pro děti v nouzi):

☎ 116 111 (nonstop, zdarma, anonymně)

💬 Online chat:

✉ Email:

BÍLÝ KRUH BEZPEČÍ (pomoc obětem trestných činů):

☎ 116 006 (nonstop, zdarma)



NÁRODNÍ LINKA PRO OSOBY OHROŽENÉ OBCHODEM S LIDMI:

☎ 800 157 157 (nonstop, zdarma, anonymně)

HORKÁ LINKA (nevhodný obsah na internetu):



C) OCHRANA OZNAMOVATELE

Záruka organizace:

DŮVĚRNOST

Identita oznamovatele je chráněna (pokud možno)

Informace sdíleny pouze s těmi, kteří je potřebují znát

Dokumenty bezpečně uloženy

OCHRANA PŘED ODVETNÝMI OPATŘENÍMI

Žádné negativní důsledky za hlášení v dobré víře

Žádné disciplinární opatření

Žádné ukončení spolupráce

Žádné špatné hodnocení

PODPORA

Emocionální podpora koordinátora

Supervize

Právní porada (pokud potřeba)

Ochrana důstojnosti

ANONYMITA (s omezeními)

Možnost hlásit anonymně

Ale: omezuje to vyšetřování

Může snížit důvěryhodnost hlášení

OSPOD/Police preferují identifikované zdroje

Hlášení v dobré víře:

Pokud hlásíte podezření v dobré víře:

Jste chráněni, i kdyby se ukázalo jako nepodložené

"Dobrá víra" = upřímně jste věřili, že je dítě v ohrožení

Nebudete čelit žádným sankcím

Lepší "falešný poplach" než přehlédnuté týrání!

Zneužití systému:

Vědomě falešná obvinění:

Jsou nepřijatelná a neetická

Podléhají disciplinárním opatřením

Mohou mít právní důsledky (pomluva)

Poškozují důvěryhodnost systému

D) PODPORA DÍTĚTE PO ODHALENÍ 

Okamžitá podpora (první hodiny/dny):

1. ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČÍ

Oddělení od pachatele (pokud je to člen organizace)

Zajištění bezpečného prostředí

Ochrana před dalším zneužíváním

Fyzická bezpečnost

2. EMOCIONÁLNÍ PODPORA

Uklidnění dítěte

Ujištění: "To není tvoje vina."

Naslouchání bez souzení

- ✓ **Přítomnost důvěryhodné osoby**
- ✓ **Respektování potřeb dítěte (chce být samo vs. chce společnost)**

3. ZDRAVOTNÍ PÉČE

- ✓ **Ošetření viditelných zranění**
- ✓ **Lékařské vyšetření (při fyzickém/sexuálním zneužívání)**
- ✓ **Dokumentace zranění (fotografie lékařem)**
- ✓ **Testování na pohlavní choroby (pokud relevantní)**
- ✓ **Krizová intervence**

4. INFORMOVÁNÍ DÍTĚTE

- ✓ **Vysvětlit (přiměřeně věku), co se bude dít**
- ✓ **Kdo bude informován**
- ✓ **Že mu chceme pomoci**
- ✓ **Odpovídat na otázky upřímně, ale citlivě**
- ✓ **Nedávat sliby, které nemůžeme splnit**

5. MINIMALIZACE TRAUMATIZACE

- ✓ **Minimalizovat počet výslechů (koordinovat s policií/OSPOD)**
- ✓ **Vyšetřování dětským psychologem (pokud možno)**
- ✓ **Přátelské prostředí**
- ✓ **Přítomnost důvěryhodné osoby**

Krátkodobá podpora (týdny):

PSYCHOLOGICKÁ POMOC:

Doporučení na dětského psychologa/terapeuta

Zprostředkování kontaktu

Krizová intervence

Podpora při vyrovnávání se s traumatem

KONTINUITA PÉČE:

Pokud dítě pokračuje v programu: udržení rutiny

Stabilní vztah s důvěryhodným dospělým

Citlivý přístup (ne "poškozené dítě")

Normální zacházení (v rámci možností)

SPOLUPRÁCE S RODIČI:

Pokud rodiče nejsou pachatelé: úzká spolupráce

Podpora rodičům (i oni jsou traumatizováni)

Společné plánování podpory dítěte

Pravidelná komunikace

SPOLUPRÁCE S ODBORNÍKY:

OSPOD - koordinace péče

Psycholog/terapeut

Lékař

Policie - poskytování informací

Škola - informování (se souhlasem rodičů)

DOKUMENTACE:

Pokračující dokumentace chování/pokroku

Předávání relevantních informací odborníkům

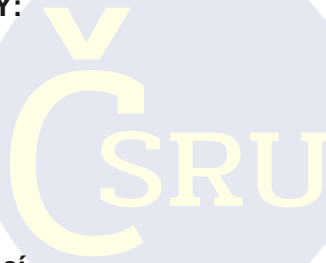
Ochrana soukromí

Dlouhodobá podpora (měsíce/roky):

MONITORING:

Sledování vývoje dítěte

Pozornost k regresím nebo zhoršení



Pravidelné konzultace s odborníky

Flexibilita v přístupu

EMPOWERMENT:

Posilování dítěte

Budování sebevědomí

Učení strategií zvládnání

Podpora v nalezení vlastní síly

OCHRANA:

Zajištění, že k dalšímu zneužívání nedochází

Monitorování kontaktů dítěte

Bezpečnostní plán (pokud potřeba)

NORMALIZACE:

Postupný návrat k normálnímu životu

Ne stigmatizace ("obětí")

Podpora v běžných aktivitách

Budování pozitivních zkušeností

CO NEDĚLAT:

✘ NEDĚLAT:

Nutit dítě opakovaně vyprávět, co se stalo (retraumatizace)

Konfrontovat dítě s pachatelem

Obviňovat dítě ("Proč jsi neřekl/a dříve?")

Slibovat, že se nic nezmění (změny jsou nevyhnutelné)

Izolovat dítě od vrstevníků

Zacházet s dítětem jako s "obětí" (stigmatizace)

Sdílet informace o případu s neoprávněnými osobami

Dávat falešné naděje

Podceňovat dopad traumatu

Tlačit na dítě, aby "šlo dál" příliš rychle

ČÁST 5: VYŠETŘOVÁNÍ A OPATŘENÍ

A) INTERNÍ VYŠETŘOVÁNÍ 🔍

Kdy se provádí interní vyšetřování:

- Podezření na nevhodné chování zaměstnance/dobrovolníka organizace
- Stížnost na chování pracovníka vůči dítěti
- Porušení Etického kodexu
- Porušení Politiky ochrany dětí
- Podezření na zneužití pravomocí

Kdo vyšetřuje:

 Vyšetřovací tým:

Koordinátor ochrany dětí (vedoucí vyšetřování)

Vedení organizace

Externí odborník (při závažných případech - právník, psycholog, expert na ochranu dětí)

Nikdy nevyšetřuje:

Přímý nadřízený podezřelého (střet zájmů)

Osoba v osobním vztahu s podezřelým

Osoba bez školení

Postup vyšetřování - detailně:

FÁZE 1: PŘIJETÍ STÍŽNOSTI/PODEZŘENÍ (Den 1)

- Koordinátor:

Přijme hlášení/stížnost

Zaznamená základní informace

Přidělí číslo jednací

Posoudí předběžně závažnost

Rozhodne o složení vyšetřovacího týmu

Informuje vedení organizace

FÁZE 2: PŘEDBĚŽNÁ OPATŘENÍ (Den 1-2)

Při závažném podezření (týrání, sexuální zneužívání):

OKAMŽITÁ OPATŘENÍ:

Suspendování podezřelé osoby

Dočasné přerušení práce s dětmi

S náhradou mzdy/odměny (presumpce nevinny)

Písemné oznámení s odůvodněním

Zákaz kontaktu s dětmi organizace

Zákaz vstupu do prostor organizace (pokud nutné)

Zajištění bezpečí dětí

Oddělení dětí od podezřelé osoby

Zvýšený dohled

Informování týmu (v rozsahu need-to-know)

Podpora dětem

Ochrana důkazů

Zabezpečení dokumentů

Zabezpečení elektronických záznamů

Fotodokumentace (pokud relevantní)

Seznam svědků

Informování:

OSPOD (pokud jde o podezření na týrání)

Policie (pokud jde o podezření na trestný čin)

Rodiče dotčených dětí (citlivě, bez podrobností)

Pojišťovna organizace

Při méně závažném podezření (porušení kodexu):

Může pokračovat v práci pod zpřísněným dohledem

Nebo přerazení na jinou činnost (ne s dětmi)

Podle posouzení rizika

FÁZE 3: SBĚR INFORMACÍ (Týden 1-3)

POHOVORY:

S oznamovatelem:

Detailní popis incidentu/podezření

Časová osa událostí

Svědci

Dokumenty/důkazy

Záznam z pohovoru (podepsaný)

S dětmi (pokud nutné a vhodné):

POUZE s písemným souhlasem rodičů

Za přítomnosti rodiče/důvěryhodné osoby

Vedeno odborníkem (psycholog, sociální pracovník)

Šetrně, bez sugestivních otázek

Zaznamenáno (audio/video se souhlasem, nebo písemně)

Se svědky:

Všichni, kdo mohli něco vidět/slyšet

Nezávislé pohovory (ne skupinově)

Záznam z pohovorů

S podezřelou osobou:

Informování o obvinění (konkrétně)

Možnost vyjádřit se

Právo na doprovod (zástupce odborů, právník)

Záznam z pohovoru

PŘEZKOUMÁNÍ DOKUMENTACE:

Prezenční listiny

Záznamy o incidentech

Předchozí stížnosti (pokud existují)

Hodnocení pracovníka

Školení (absolvoval/a Politiku ochrany dětí?)

Výpis z rejstříku trestů

KONZULTACE S ODBORNÍKY:

Právník (právní aspekty)

Psycholog (dopad na dítě, posouzení výpovědí)

Expert na ochranu dětí

OSPOD (pokud relevantní)

FOTODOKUMENTACE:

Místo incidentu

Zranění dítěte (pouze lékařem!)

Relevantní předměty

FÁZE 4: ANALÝZA A POSOUZENÍ (Týden 4)

Vyšetřovací tým:

Přezkoumá všechny shromážděné informace

Posoudí důvěryhodnost výpovědí

Hledá konzistence/rozpory

Zvažuje alternativní vysvětlení

Posuzuje podle standardu "více pravděpodobné než ne" (ne "mimo rozumnou pochybnost" jako u soudu)

Možné závěry:

Podezření potvrzeno - došlo k porušení politiky

Podezření nepotvrzeno - nedostatečné důkazy

Podezření vyvráceno - prokázáno, že nedošlo k porušení

Neprůkazné - nelze jednoznačně rozhodnout

FÁZE 5: ROZHODNUTÍ A OPATŘENÍ (Do 30 dnů od zahájení)

Rozhoduje: Vedení organizace na základě doporučení vyšetřovacího týmu

FÁZE 6: INFORMOVÁNÍ (Do 7 dnů po rozhodnutí)

Kdo je informován:

Podezřelá osoba - písemně, s odůvodněním, možnost odvolání

Oznamovatel - o výsledku (v rozsahu, který je možný)

Rodiče dotčených dětí - citlivě, bez podrobností

Tým - v rozsahu need-to-know

OSPOD/Policie - pokud byli zapojeni

Externí orgány - pokud relevantní (inspektorát, krajský úřad)

FÁZE 7: ODVOLÁNÍ (Do 14 dnů od informování)

Právo na odvolání:

Podezřelá osoba má právo se odvolat k vedení organizace

Odvolání písemně, s odůvodněním

Přezkoumání rozhodnutí nezávislou osobou (člen správní rady, externí právník)

Rozhodnutí o odvolání do 30 dnů

Rozhodnutí je konečné

FÁZE 8: DOKUMENTACE A ARCHIVACE

Spis obsahuje:

Původní hlášení/stížnost

Všechny záznamy z pohovorů

Shromážděné důkazy

Analýza vyšetřovacího týmu

Rozhodnutí a odůvodnění

Korespondence s podezřelou osobou

Odvolání (pokud bylo)

Uchování:

Uzamčená skříň nebo šifrovaný elektronický archiv

Přístup pouze vedení a koordinátor ochrany dětí

Archivace: minimálně 10 let

Po uplynutí doby: skartace (bezpečně)

B) PRÁVA PODEZŘELÉ OSOBY ⚖️

Během vyšetřování má podezřelá osoba právo na:

Informace:

Být informována o obvinění (konkrétně, ne vágně)

Znát povahu podezření

Vědět, kdo vyšetřuje

Vyjádření:

Vyjádřit se k obvinění

Poskytnout svou verzi událostí

Předložit důkazy na svou obhajobu

Jmenovat svědky

Doprovod:

Právo na doprovod při pohovoru (právník, zástupce odborů, důvěryhodná osoba)

NE však osoba, která by mohla ovlivňovat vyšetřování

Presumpce nevinny:

Považován za nevinného, dokud není prokázán opak

Suspendování s náhradou mzdy (ne trest, ale preventivní opatření)

Spravedlivé vyšetřování:

Nezávislé a objektivní

Všechny důkazy zváženy

Možnost vyvrátit obvinění

Odvolání:

Právo odvolat se proti rozhodnutí

Důvěrnost:

Informace o vyšetřování sdíleny pouze s oprávněnými osobami

Ochrana reputace (pokud je podezření vyvráceno)

! Tato práva NEPLATÍ, pokud:

Jde o akutní ohrožení dětí (priorita je bezpečnost)

Policie provádí trestní vyšetřování (policejní postupy mají přednost)

C) PODPORA TÝMU PO INCIDENTU 🧑🏫

Incident týrání ovlivňuje celý tým:

✅ Okamžitá podpora:

Informování týmu (v rozsahu need-to-know)

Prostor pro emoce a otázky

Ujištění, že organizace situaci řeší

Zdůraznění, že tým udělal správně, když hlásil

✅ Supervize:

Skupinová supervize s externím supervizorem

Zpracování emocí (šok, hněv, selhání, vina)

Podpora v dalším fungování

✅ Vzdělávání:

Poučení z případu (bez porušení důvěrnosti)

Posílení znalostí o ochraně dětí

Prevence podobných situací

✅ Péče o sebe:

Prevence vyhoření

Peer podpora

Individuální konzultace (pokud potřeba)

Facebooku)

❌ Identifikující informace v popisu:

Škola ("Anička ze ZŠ Stříbrnická")

Přesná adresa ("Anička z ulice Slunečná 15")

Třída ("Anička z 5.B")

❌ Intimní situace (toaleta, převlékání, sprchování)

❌ Ponižující fotky (dítě pláče, je zraněné, je trestané)

✗ Fotky, které by mohly dítě ohrozit (uniforma školy, rozpoznatelné pozadí s adresou)

Text:

✗ "Malá Anička Nováková ze ZŠ Stříbrnická vytvořila krásnou dekoraci!"

✗ "Petr z Mojžíře konečně dostal jedničku z matiky! Má za sebou těžké období..."

✗ Jakékoliv informace o:

Sociální situaci rodiny

Zdravotních problémech

Rodinných problémech

Týrání/zneužívání

PŘÍKLADY:

✓ DOBŘE:

Foto: Skupina 8 dětí při malování, tváře viditelné, všichni se usmívají

Text: "Výtvarný kroužek dnes maloval na téma jaro! 🌸🌻 Děti byly velmi kreativní!"

✗ ŠPATNĚ:

Foto: Detail jednoho dítěte s plným jménem

Text: "Anička Nováková (8 let) z ulice Slunečná na Mojžíři dnes namalovala krásný obrázek! Anička chodí do ZŠ Stříbrnická do 3.A. Je velmi nadaná, i když má těžké rodinné zázemí."

VZDĚLÁVÁNÍ DĚTÍ O ONLINE BEZPEČNOSTI:

✓ WORKSHOPY PRO DĚTI:

Témata (přizpůsobeno věku):

Pro mladší děti (6-10 let):

Co je internet a jak funguje

Bezpečné vs. nebezpečné (semafor: zelená, žlutá, červená)

Pravidla: Nesdílet jméno, adresu, školu, fotky

Co dělat, když vidím něco, co mě děsí (zavřít, říct dospělému)

Kdo jsou "cizí lidé" online

Hesla (silná, nesdílet)

Pro starší děti (11-15 let):

Kyberšikana - co to je, jak reagovat

Sexting - rizika, právní důsledky

Grooming - jak rozpoznat, jak se bránit

Ochrana soukromí - nastavení soukromí na sociálních sítích

Digitální stopa - "Jednou na internetu, navždy na internetu"

Kritické myšlení - fake news, manipulace

Komu říct, když se něco stane

Pro adolescenty (16-18 let):

Online reputace - dopad na budoucnost (škola, práce)

Právní odpovědnost (sexting, pomluva, kyberšikana)

Bezpečné randění online

Ochrana identity

Finanční bezpečnost (phishing, podvody)

Podpora vrstevníků (jak pomoci kamarádovi)

Metody (interaktivní, ne jen přednáška):

 **Interaktivní hry (např. "Interland" od Google)**

 **Příběhy/případové studie**

 **Kvízy**

 **Videa (např. kampaně "Pomoc v nouzi")**

 Diskuse

 Hraní rolí (scénáře)

 Vytvoření vlastních pravidel

Frekvence:

Minimálně 1x ročně (každý podzim)

Aktualizace podle nových trendů/rizik

Integrace do běžných aktivit

CO DĚLAT, KDYŽ DÍTĚ SDĚLÍ ONLINE ZNEUŽÍVÁNÍ:

KROK ZA KROKEM:

1. NASLOUCHAT A VĚŘIT (stejně jako u jiného týrání)

- Zachovat klid
- Věřit dítěti
- Nepanikařit
- Neobviňovat ("Proč jsi to udělal/a?")

2. NEZASAHOVAT DO DŮKAZŮ !

- NEMAZAT zprávy, fotky, konverzace
- NEODPOVÍDAT pachateli (pokud dítě dostává zprávy)
- NEBLOKOVAT (ještě ne - důkazy)
- NEMAZAT účty

3. DOKUMENTOVAT 

- Screenshoty všech relevantních konverzací, fotek, profilů
- URL adresy (webové stránky, profily)
- Uživatelská jména pachatele
- Datum a čas zpráv

✓ Platformy (Facebook, Instagram, TikTok, Snapchat, hry...)

✓ Uložit na více místech (USB, cloud, email sobě)

4. HLÁSIT 🚨

Koordinátorovi ochrany dětí:

Okamžitě informovat

Předat dokumentaci

Policii (při sexuálním obsahu, vyhrožování, groomingu):

☎ 158 nebo 112

Oddělení kybernetické kriminality

Předat všechny důkazy

OSPOD:

Pokud pachatel je rodič/pečovatel

☎ 475 271 111

Platformě (nahlásit profil/obsah):

Facebook/Instagram: Report funkce

TikTok: Report

YouTube: Report

Snapchat: Report

Většina platforem má "Report abuse" funkci

Horké lince:



Anonymně nahlásit nevhodný obsah (dětská pornografie, extremismus)

5. PODPORA DÍTĚTE 💙

✓ Ujistění: "Není to tvoje vina!"

- ✔ "Udělal/a jsi správně, že jsi mi to řekl/a"
- ✔ Ochrana před dalším kontaktem (blokování PO dokumentaci)
- ✔ Psychologická podpora (terapeut)
- ✔ Omezení online aktivit (dočasně, pro bezpečnost)
- ✔ Monitoring (intenzivnější)

6. INFORMOVAT RODIČE

Citlivě, ale okamžitě

Vysvětlit situaci

Nabídnout podporu

Společný plán ochrany

KONTAKTY PRO ONLINE BEZPEČNOST:

Policie ČR - Kybernetická kriminalita:



 158 (tísňová linka)

 Kontakt přes web policie

Horká linka (nevhodný obsah na internetu):



Anonymně nahlásit: dětskou pornografii, extremismus, návody na sebevraždu

Linka bezpečí (pro děti):

 116 111 (nonstop, zdarma, anonymně)

 (online chat)



E-Bezpečí (vzdělávací projekt):



Materiály pro děti, rodiče, pedagogy

Workshopy

Safer Internet (EU iniciativa):



Informace, rady, materiály

ČÁST 7: SPECIFICKÉ SITUACE

D) DĚTI SE SPECIFICKÝMI POTŘEBAMI

KOMUNIKACE S DĚTI SE SPECIFICKÝMI POTŘEBAMI:

Přizpůsobení komunikace podle typu postižení:

OBECNÉ PRINCIPY komunikace se všemi dětmi se specifickými potřebami:

TRPĚLIVOST

Dát čas na odpověď (počítejte do 10 v duchu)

Nepospíchat

Opakovat (pokud nutné)

RESPEKT

Nemluvit "přes" dítě (jako by tam nebylo)

Nemluvit k doprovodu místo k dítěti

Nepoužívat dětskou řeč (pokud není malé dítě)

Respektovat důstojnost

NASLOUCHÁNÍ

Aktivně naslouchat (oční kontakt, kývání)

I neverbálním signálům (mimika, gesta, tělo)

Ověřit porozumění ("Rozumím dobře, že...?")

✅ ZAPOJENÍ RODIČŮ

Zeptat se: "Jak nejlépe komunikovat s [jméno]?"

Učit se od rodičů (oni jsou experti)

Konzultovat nejasnosti

✅ INDIVIDUÁLNÍ PŘÍSTUP

Každé dítě je jiné (i se stejnou diagnózou)

Co funguje u jednoho, nemusí u druhého

Flexibilita

OSOBNÍ PÉČE (pokud nutná) - PRAVIDLA:

Kdy může být nutná osobní péče:

Pomoc na toaletě (malé děti, těžké mentální/tělesné postižení)

Pomoc s jídlem (krmení, pití)

Pomoc s oblékáním, hygienou

Pomoc s pohybem (přenášení, podpora při chůzi)

Podávání léků

Ošetřování ran, stomie, katetru (pokud nutné)

✅ PRAVIDLA PRO POSKYTOVÁNÍ OSOBNÍ PÉČE:

1. POUZE S VÝSLOVNÝM PÍSEMNÝM SOUHLASEM RODIČŮ

📄 Souhlas musí obsahovat:

Jaká péče je nutná (konkrétně)

Kdo ji poskytuje (jméno pracovníka)

Jak ji poskytovat (instrukce od rodičů)

Podpis rodiče

Formulář - viz Příloha 7

2. POKUD MOŽNO STEJNÉ POHLAVÍ (dospělý a dítě)

✅ Preferováno:

Žena pomáhá dívkám

Muž pomáhá chlapcům

✅ Výjimky:

Pokud není k dispozici osoba stejného pohlaví

Pokud dítě preferuje konkrétní osobu (důvěra)

Pokud rodiče souhlasí

3. RESPEKT K DŮSTOJNOSTI DÍTĚTE

✅ Jak:

Vysvětlit, co budete dělat ("Teď ti pomůžu s...")

Zeptat se (pokud dítě může komunikovat): "Je ti to příjemné?"

Minimalizovat obnažení (zakrýt, co není nutné vidět)

Soukromí (zavřené dveře, paravány)

Respektující jazyk (ne "Teď tě vyčůrá" ale "Pomůžu ti na toaletě")

Emočně neutrální (ne grimasy odporu, ne komentáře)

4. MAXIMÁLNÍ SAMOSTATNOST DÍTĚTE

✅ Pomáhat jen tam, kde nutné:

Nechat dítě udělat, co zvládne samo

Podporovat, ne převzít kontrolu

"Můžeš to zkusit sám/sama? Já ti pomůžu, pokud bude potřeba."

5. TRANSPARENTNOST

✓ Jak zajistit:

Otevřené dveře (pokud možno - respektovat soukromí, ale viditelnost)

Druhý dospělý přítomen (pokud možno a vhodné)

Informovat rodiče (co bylo provedeno, jak dítě reagovalo)

Dokumentace (kniha osobní péče - viz níže)

6. VYSVĚTLOVAT DÍTĚTI, CO DĚLÁTE A PROČ

✓ Komunikace během péče:

"Teď ti pomůžu s tričkem, protože je mokré."

"Budu ti pomáhat s jídlem, abys se nenakrmil/a."

Komentovat, co děláte (ne mlčky)

Respektující tón

7. DOKUMENTACE

 **Kniha osobní péče (pro každé dítě vyžadující osobní péči):**

Proč dokumentujeme:

Transparentnost (rodiče vědí, co se dělo)

Ochrana dítěte (evidence péče)

Ochrana pracovníka (prokázání, že péče byla poskytována vhodně)

Sledování vzorců (změny v chování, potřebách)

✗ NIKDY:

✗ Nevhodný fyzický kontakt (dotýkání intimních částí těla více než nutné)

✗ Více než nutné (ne prodlužovat péči, ne více dotýkání než potřeba)

✗ Bez souhlasu rodiče a dítěte (pokud to dítě může vyjádřit)

✗ 1 dospělý s 1 dítětem v uzavřeném prostoru (pokud není naprosto nutné - preferovat viditelnost)

✗ Fotografie během osobní péče (NIKDY!)

✗ Komentáře o těle dítěte (ne "Ty jsi ale tlustý/hubený")

DOHLED - INTENZIVNĚJŠÍ PODLE POTŘEB:

Individuální poměr:

Školený personál:

✓ Pracovník s dítětem se specifickými potřebami musí:

Absolvovat školení o tomto konkrétním dítěti (viz individuální plán)

Znát zdravotní potřeby (léky, krizové situace)

Umět komunikovat (znakový jazyk, AAC, atd.)

Rozumět chování (varovné signály, de-eskalace)

Znát postupy osobní péče (pokud nutná)

Komunikace s rodiči:

✓ Denní zpětná vazba:

Při vyzvedávání: krátké info (jak se dítěti dařilo)

"Dnes se Petrovi dařilo skvěle! Bavilo ho malování."

Pokud problémy: citlivě, konstruktivně

"Dnes Petra rozrušil hluk. Poskytli jsme mu tichý koutek a po chvíli se uklidnil."

✓ Týdenní/měsíční:

Podrobnější zpětná vazba

Pokrok

Obavy

Plánování

ROZPOZNÁVÁNÍ TÝRÁNÍ U DĚTÍ SE SPECIFICKÝMI POTŘEBAMI:

Proč je obtížnější:

⚠ Výzvy:

Některé signály mohou být připisovány postižení (např. regrese, změny chování)

Dítě má omezenou schopnost komunikovat

Změny chování jsou těžší rozpoznat (co je "normální" pro toto dítě?)

Pachatelé mohou zneužívání maskovat jako "péči"

Okolí může nevěřit ("Kdo by týral postižené dítě?")

✅ PROTO:

1. ZNÁT "NORMÁLNÍ" CHOVÁNÍ DÍTĚTE (baseline):

Jak se dítě obvykle chová?

Jak komunikuje?

Co je typické pro něj?

Co ho obvykle rozrušuje/uklidňuje?

→ Pak rozpoznáte ZMĚNY

2. SLEDOVAT ZMĚNY (i drobné):

⚠ Varovné signály týrání u dětí se specifickými potřebami:

3. DŮVĚŘOVAT INSTINKTU:

Pokud něco je "špatně", i když nevíte přesně co

Pokud dítě se chová jinak

Pokud máte pocit, že něco nesedí

→ KONZULTOVAT, HLÁSIT

4. KOMUNIKOVAT S RODIČI:

"Všimli jsme si, že Petra se chová jinak. Vidíte změny i doma?"

Rodiče znají dítě nejlépe

Společné pozorování

5. KONZULTOVAT ODBORNÍKY:

Psycholog (znalý práce s dětmi se specifickými potřebami)

Lékař (vyloučit zdravotní příčiny změn)

Speciální pedagog

OSPOD (při podezření na týrání)

6. HLÁSIT OBAVY:

I když si nejste jisti

Lépe přehnaná opatrnost než přehlédnuté týrání

OSPOD má prostředky a znalosti k vyšetření

PŘÍSTUPNOST PROGRAMU - ZAJIŠTĚNÍ ROVNÉHO PŘÍSTUPU:

Fyzická přístupnost:

Požadavky:

Bezbariérový vstup (rampa nebo výtah)

Široké dveře (min. 80 cm - pro vozík)

Přístupné toalety (bezbariérová kabinka)

Dostatek prostoru pro pohyb vozíku

Bezpečné podlahy (ne kluzké, bez prahů)

Označení Braillovým písmem (pokud máme děti nevidomé)

Dobrá akustika (pro děti s poruchami sluchu)

Pokud nemáme ideální přístupnost:

Přizpůsobit (dočasné rampy)

Alternativní prostor (pokud možno)

Pomoc při vstupu (asistent)

Být transparentní s rodiči

Komunikační přístupnost:

Zajištění:

Tlumočnický znakového jazyka (pokud potřeba - při důležitých událostech, rodičovských schůzkách)

Materiály v alternativních formátech:

Braillovo písmo (pro nevidomé)

Audiozáznamy (pro nevidomé, děti s poruchami čtení)

Velké písmo (pro slabozraké)

Jednoduché čtení (pro děti s mentálním postižením)

Obrázky, piktogramy (pro nečtenáře)

Vizuální podpora (obrázky, fotky, videa)

AAC pomůcky (komunikační tabulky, tablety)

Programová přístupnost:

Přizpůsobení aktivit:

Příklad: Výtvarná činnost - malování

Princip: PŘIZPŮSOBIT, NE VYLOUČIT

Alternativní úkoly:

Pokud nutné:

Pokud aktivita není možná přizpůsobit, nabídnout alternativu

ALE: Snažit se, aby dítě mohlo participovat s ostatními (inkluze)

Alternativa až jako poslední možnost

Asistivní technologie:

Využití:

Tablety s aplikacemi (komunikace, učení)

Počítače s asistivními programy

Zvětšovací lupy

Nahrávací zařízení

Speciální pomůcky (tužky, nůžky, pravítka)

Flexibilita:

Přizpůsobení:

Tempo (více času na úkoly)

Přestávky (častější, pokud nutné)

Prostředí (tišší místo, méně podnětů)

Skupiny (menší, pokud dítě má problém ve velkých skupinách)

Individuální přístup (1:1 čas s pracovníkem)

Sociální přístupnost:

Vzdělávání ostatních dětí:

Cíl: Vytvořit inkluzivní prostředí, kde jsou děti se specifickými potřebami přijímány a respektovány.

Jak:

Workshop o rozdílech (všichni jsme různí, to je OK)

Vysvětlení postižení (přiměřeně věku, bez stigmatizace)

"Petra je ve vozíku, protože jeho nohy nefungují jako tvoje. Ale je to stále Petr a rád si hraje!"

Empatie (jak by ses cítil, kdybys...)

Jak pomoci (zeptat se "Potřebuješ pomoc?", ne předpokládat)

Respekt (ne zírat, ne ukazovat, ne škádlit)

Přátelství (povzbuzovat kamarádství)

Prevence šikany:

Děti se specifickými potřebami jsou častěji šikanováni:

Prevence:

Nulová tolerance šikany (jasná pravidla, důsledky)

Vzdělávání o respektu a empatii

Dohled (být pozorný k dynamice mezi dětmi)

Podpora dětem se specifickými potřebami (sebevědomí, jak se bránit)

Okamžitá reakce na šikanu (zastavit, řešit, důsledky)

Zapojení rodičů (spolupráce)

Podpora inkluze:

Strategie:

Kamarádský systém (spojit dítě se specifickými potřebami s vrstevníkem - dobrovolně)

Společné aktivity (všichni spolu)

Oceňování rozdílů (každý je dobrý v něčem jiném)

Modelování (pracovníci ukazují respekt a inkluzi)

Pozitivní jazyk (ne "postižený", ale "dítě s...")

SPECIFICKÉ SITUACE

Tato část pokryla čtyři klíčové specifické situace, které vyžadují zvláštní pozornost v ochraně dětí:

CO JSME PROBRALI:

A) ONLINE BEZPEČNOST DĚTÍ

Rizika (kyberšikana, sexting, grooming, nevhodný obsah)

Pravidla pro organizaci (komunikace s dětmi online)

Bezpečné používání počítačů

Sociální sítě (bezpečné zveřejňování)

Vzdělávání dětí

Co dělat při online zneužívání

B) VÝLETY A POBYTOVÉ AKCE

Proč jsou rizikovější

Příprava před akcí (plánování, dokumentace, personál, vybavení)

Během akce (doprava, ubytování, hygiena, dohled, aktivity, komunikace s rodiči)

Po akci (předání dětí, evaluace)

Ztráta dítěte (postup, prevence)

C) PRÁCE S RODIČI

Partnerství s rodiči (principy, komunikace)

Když jsou rodiče součástí problému (varovné signály, postup)

Obtížná komunikace (agresivní rodič, nesouhlas, podezření na týrání)

D) DĚTI SE SPECIFICKÝMI POTŘEBAMI

Proč jsou zranitelnější (statistiky, důvody)

Dodatečná ochrana (individuální plán, konzultace s rodiči, školení)

Komunikace (přizpůsobení podle typu postižení)

Osobní péče (pravidla, dokumentace)

Dohled (intenzivnější)

Rozpoznávání týrání

Přístupnost programu (fyzická, komunikační, programová, sociální)

🔑 KLÍČOVÁ POSELSTVÍ:

Specifické situace vyžadují specifické přístupy - nelze aplikovat "univerzální" postupy

Prevence je klíčová - většině problémů lze předejít správnou přípravou

Flexibilita a individualizace - každé dítě, každá situace je jedinečná

Partnerství s rodiči - jsou naši spojenci, ne nepřátelé

Kontinuální vzdělávání - trendy se mění (zejména online), musíme se učit

Děti se specifickými potřebami mají STEJNÁ práva - na ochranu, respekt, inkluzi

🎯 Tímto je ČÁST 7 - SPECIFICKÉ SITUACE kompletní!

Politika ochrany dětí nyní obsahuje všech 10 hlavních částí + přílohy a je připravena k implementaci.

Pokud potřebujete jakékoli doplnění, úpravy nebo další materiály (formuláře, prezentace, zkrácené verze), jsem tu pro vás! 😊

📖 KOMPLETNÍ OBSAH POLITIKY OCHRANY DĚTÍ:

- ✅ Úvod a základní principy**
- ✅ Formy týrání a zneužívání dětí**
- ✅ Prevence - bezpečné prostředí**
- ✅ Hlášení podezření a reakce**
- ✅ Vyšetřování a opatření**

- ✓ Komunikace a mlčenlivost
- ✓ Specifické situace (KOMPLETNÍ)
- ✓ Role a odpovědnosti
- ✓ Stížnosti a připomínky
- ✓ Monitoring a evaluace
- ✓ Přílohy

ČÁST 8: ROLE A ODPOVĚDNOSTI

VEDENÍ ORGANIZACE 🏠

Kdo: Předseda ČSRU z.s.

ODPOVĚDNOSTI:

- ✓ Strategické vedení:

Schválení a podpora Politiky ochrany dětí

Začlenění ochrany dětí do strategických plánů organizace

Vytváření kultury ochrany dětí v celé organizaci

Pravidelné přezkoumání politiky (účast na ročním hodnocení)

- ✓ Zajištění zdrojů:

Rozpočet pro implementaci politiky (školení, materiály, personál)

Personální zajištění (koordinátor ochrany dětí, dostatečný počet pracovníků)

Technické vybavení (bezpečné IT, kanceláře)

Pojištění (odpovědnost organizace)

- ✓ Personální:

Jmenování koordinátora ochrany dětí

Schvalování zaměstnání/dobrovolnictví osob pracujících s dětmi

Rozhodování o závažných disciplinárních opatřeních

Podpora personálu

✓ Dohled:

Monitoring dodržování politiky

Pravidelné reporty od koordinátora (minimálně čtvrtletně)

Reakce na systémové problémy

Zajištění, že všichni pracovníci jsou proškoleni

✓ Rozhodování:

Rozhodnutí o ukončení spolupráce (při závažných případech)

Rozhodnutí o právních krocích

Rozhodnutí o komunikaci s veřejností/médií (při závažných případech)

Odvolací instance (odvolání proti rozhodnutím)

✓ Komunikace:

S OSPOD, policií (při závažných případech)

S médii (tiskový mluvčí nebo ředitel)

S rodiči (při systémových problémech)

S partnery a donory

✓ Právní odpovědnost:

Zajištění souladu s legislativou (zákon o ochraně dětí, GDPR, pracovní právo)

Právní zastoupení organizace

Odpovědnost za škody způsobené zaměstnanci

✓ Vzor:

Vedení příkladem

Dodržování politiky (i vedení!)

Transparentnost

Nulová tolerance

PRAVIDELNÉ ÚKOLY:

ZAMĚSTNANCI A DOBROVOLNÍCI 🧑

Kdo: Všichni, kdo pracují s dětmi nebo přicházejí do kontaktu s dětmi

ODPOVĚDNOSTI:

✅ **Znát a dodržovat:**

Politiku ochrany dětí (přečíst, porozumět)

Etický kodex (podepsat, dodržovat)

Bezpečnostní postupy (BOZP, nouzové postupy)

Pravidla komunikace a dokumentace

✅ **Absolvovat:**

Všechna povinná školení (včas, aktivně)

Testy znalostí (úspěšně)

Obnovovací školení (pravidelně)

Supervize (účast, otevřenost)

✅ **Vytvářet bezpečné prostředí:**

Dodržovat poměr dospělých a dětí

Zajistit fyzickou bezpečnost (kontrola prostor, vybavení)

Dodržovat pravidlo viditelnosti (otevřené dveře)

Používat pozitivní přístup k dětem

✅ **Hlásit:**

Jakékoliv podezření na týrání (okamžitě)

Porušení politiky kolegy (i když je to nepříjemné)

Nebezpečné situace (vybavení, prostory)

Obavy o dítě (i když si nejste jisti)

✓ Dokumentovat:

Prezenční listiny (pečlivě, pravdivě)

Incidenty (objektivně, včas)

Úrazy (i drobné)

Významné změny v chování dětí

✓ Komunikovat:

S rodiči (pravidelně, respektfully)

S týmem (sdílet informace, ne drby)

S koordinátorem (konzultovat nejasnosti)

S dětmi (empaticky, jasně)

✓ Chránit:

Důvěrnost informací (GDPR, mlčenlivost)

Soukromí dětí (fotografie, osobní údaje)

Důstojnost dětí (respekt)

Bezpečí dětí (priorita)

✓ Rozvíjet se:

Aktivně se učit (školení, četba, reflexe)

Přijímat zpětnou vazbu (konstruktivně)

Hledat podporu (supervize, kolegové)

Pečovat o sebe (prevence vyhoření)

✓ Být vzorem:

Pozitivní chování (respekt, empatie, fair play)

Profesionalita (dochvilnost, spolehlivost)

Etické jednání (integrita, poctivost)

Zdravý životní styl (ne drogy, alkohol v práci)

CO MŮŽETE OČEKÁVAT OD ORGANIZACE:

✅ Organizace vám poskytne:

Jasnou Politiku ochrany dětí

Školení (kvalitní, pravidelné)

Podporu koordinátora (dostupnost, poradenství)

Supervizi (prostor pro reflexi)

Ochranné pomůcky (OOPP při úklidech apod.)

Pojištění (odpovědnost)

Ochranu při hlášení v dobré víře

Uznání a ocenění (vaše práce je důležitá!)

PRÁVA:

✅ Máte právo:

Pracovat v bezpečném prostředí

Znát pravidla a očekávání

Být proškoleni

Dostávat podporu a supervizi

Hlásit obavy bez strachu z odvěty

Odmítnout nebezpečnou nebo nevhodnou práci

Být respektováni

Odejít (ukončit dobrovolnictví), pokud se necítíte komfortně

RODIČE / ZÁKONNÍ ZÁSTUPCI 🧑👩👧👦

ODPOVĚDNOSTI:

Poskytovat informace:

Přesné kontaktní údaje (aktualizovat při změně)

Zdravotní informace o dítěti (alergie, léky, chronická onemocnění)

Seznam oprávněných osob k vyzvednutí dítěte

Informace o specifických potřebách dítěte

Podepsat souhlasy:

Souhlas s účastí v programu

Souhlas se zpracováním osobních údajů (GDPR)

Souhlas s fotografováním (pokud souhlasíte)

Souhlas s výlety a akcemi

Souhlas s poskytnutím první pomoci

Dodržovat pravidla:

Pravidla organizace (časy vyzvedávání, platby, chování)

Respektovat Politiku ochrany dětí

Informovat o absenci dítěte

Vyzvedávat dítě včas

Komunikovat:

Otevřeně s pracovníky (obavy, změny doma, potřeby dítěte)

Respektfully (i při neshodách)

Včas (změny v kontaktech, zdraví)

Konstruktivně (zpětná vazba)

Spolupracovat:

S organizací na podpoře dítěte

Účastnit se schůzek (pokud jsou plánovány)

Podporovat dítě v aktivitách

Respektovat doporučení odborníků

Podporovat:

Své dítě (povzbuzovat, zajímat se)

Hodnoty organizace (respekt, bezpečnost)

Ostatní děti (příklad tolerance)

Pracovníky (poděkování, uznání)

PRÁVA:

Máte právo:

Být informováni o aktivitách dítěte

Znát Politiku ochrany dětí (kopie na vyžádání)

Přístup k osobním údajům svého dítěte

Vyjádřit obavy nebo stížnosti

Být vyslyšeni

Stáhnout dítě z programu (kdykoliv)

Odvolat souhlasy (např. s fotografováním)

Být informováni o incidentech týkajících se vašeho dítěte

Očekávat profesionální a respektující přístup

Žádat vysvětlení rozhodnutí týkajících se vašeho dítěte

Máte právo očekávat:

Bezpečné prostředí pro vaše dítě

Kvalifikované a proškolené pracovníky

Dodržování Politiky ochrany dětí

Okamžitou reakci na obavy o bezpečnost

Důvěrnost (informace o vašem dítěti nebudou sdíleny neoprávněně)

Respekt k vaší rodině, kultuře, hodnotám

Partnerský přístup (ne seshora)

CO DĚLAT, KDYŽ:

Máte obavy o bezpečnost svého dítěte v programu:

Okamžitě informujte koordinátora ochrany dětí

Pokud koordinátor není dostupný: vedení organizace

Pokud vážné obavy: OSPOD (475 271 111) nebo Policie (158)

Můžete stáhnout dítě z programu (okamžitě)

Jste nespokojeni se službou:

Promluvte s pracovníkem (často jde o nedorozumění)

Pokud to nepomůže: koordinátor nebo vedení

Formální stížnost (viz část 9)

Vaše dítě vám řekne o týrání/zneužívání:

Věřte mu

Uklidněte ho ("To není tvoje vina")

Nekladte sugestivní otázky

Okamžitě kontaktujte: Koordinátora ochrany dětí, OSPOD (475 271 111), nebo Policii (158)

Zajistěte bezpečí dítěte

DĚTI A MLADÍ LIDÉ 🧒🧒

I děti mají práva a odpovědnosti!

VAŠE PRÁVA:

Máte právo:

Být v bezpečí (nikdo vás nesmí bít, zranit, dotýkat se nevhodně)

Být respektováni (nikdo vás nesmí urážet, ponižovat)

Být vyslyšeni (váš názor je důležitý)

Říct NE (když se něco nelíbí)

Mít soukromí (nikdo nesmí sdílet vaše fotky bez souhlasu)

Mít přátele (nikdo vás nesmí izolovat)

Dělat chyby (učíme se z nich)

Být jiní (každý jsme originál)

Dostat pomoc (když ji potřebujete)

Být šťastní a hrát si

VAŠE ODPOVĚDNOSTI:

Také vy musíte:

Respektovat ostatní (děti i dospělé)

Dodržovat pravidla (bezpečnost, chování)

Být laskaví (ne šikanovat, ne urážet)

Poslouchat dospělé (kteří vás chrání)

Říct, když se něco děje (vám nebo jinému dítěti)

Pomáhat (být dobrým kamarádem)

Starat se o věci (hračky, pomůcky)

Snažit se (i když je to těžké)

KDY A KOMU ŘÍCT:

📣 ŘEKNI DOSPĚLÉMU, KTERÉMU DŮVĚŘUJEŠ, KDYŽ:

Někdo tě bije, kope, ubližuje ti

Někdo tě osahává, dotýká se tě na intimních místech

Někdo ti říká ošklivé věci, ponižuje tě

Někdo tě nutí dělat věci, které nechceš

Vidíš, že někdo ubližuje jinému dítěti

Něco tě trápí nebo děsí

Někdo ti říká, že to nesmíš nikomu říct (to je špatně!)

Cítíš se smutný/á, osamělý/á

Něco se ti stalo na internetu (někdo ti píše divné věci, žádá fotky)

KOMU:

Pracovníkovi organizace (doučovatel, vedoucí kroužku)

Koordinátorovi ochrany dětí: [jméno, telefon]

Rodičům

Učiteli ve škole

Lince bezpečí: 116 111 (můžeš volat kdykoliv, je to zdarma a nemusíš říkat jméno)

PAMATUJ:

- Není to tvoje vina! Nikdy!
- Máš právo říct! Není to žalování, je to odvaha!
- Uděláš správně! Pomůžeš sobě i ostatním!
- Budeme ti věřit! A pomůžeme ti!

PRAVIDLA BEZPEČNOSTI:

BEZPEČNÉ DOTÝKÁNÍ:

- ANO: Podání ruky, "high five", poplácání po rameni (když chceš)
- NE: Dotýkání se intimních míst (prsa, genitálie, zadek), líbání (kromě rodiny), objetí, když nechceš

BEZPEČNÉ TAJEMSTVÍ:

- ANO: Tajemství, které je legrace (narozeninové překvapení)
- NE: Tajemství, které tě trápí, děsí, nebo když ti někdo říká "nikomu to neříkej"

BEZPEČNÝ DOSPĚLÝ:

ANO: Respektuje tvé NE, nenutí tě k ničemu, je transparentní, ostatní vědí, co děláte

NE: Dává ti dárky a říká "to je naše tajemství", chce být s tebou sám, dotýká se tě nevhodně, ukazuje ti nevhodné věci

ČÁST 9: STÍŽNOSTI A PŘIPOMÍNKY

JAK PODAT STÍŽNOST

Každý má právo podat stížnost, pokud:

Není spokojen se službou

Má obavy o bezpečnost dítěte

Byl svědkem porušení Politiky ochrany dětí

Nesouhlasí s rozhodnutím organizace

Má připomínky ke zlepšení

KDO MŮŽE PODAT STÍŽNOST:

- Děti
- Rodiče/zákonní zástupci
- Zaměstnanci/dobrovolníci
- Partnerské organizace
- Veřejnost

NA CO SE MŮŽETE STĚŽOVAT:

**V
Č
SRU**

JAK PODAT STÍŽNOST:

ÚSTNĚ:

Komu:

Pracovníkovi, kterého se to týká

Koordinátorovi programu

Koordinátorovi ochrany dětí

Vedení organizace

Kdy:

Kdykoliv během úředních hodin

V urgentních případech: kdykoliv (telefon)

Kde:

Osobně v kanceláři

Telefonicky

PÍSEMNĚ:

Forma:

Email


Dopis

Formulář na webových stránkách

Schránka na stížnosti (v prostorách organizace)

Kam:

 Email: info@romskaunie.cz

 Dopis: Československá romská unie, Velká Hradební 322/53, 400 01- "Stížnost"

 Schránka: v sídle organizace

Co napsat:

Vaše jméno a kontakt (pokud chcete odpověď)

Datum incidentu

Popis problému (konkrétně, objektivně)

Kdo byl zapojen

Co očekáváte (řešení)

Důkazy (pokud máte - fotky, svědci)

ANONYMNĚ:

Možné (schránka, anonymní email)

Ale: omezuje to vyšetřování

Nemůžeme vám odpovědět

Přesto bereme vážně a vyšetřujeme

PRO DĚTI:

Děti mohou:

Říct dospělému, kterému důvěřují (pracovník, rodič, učitel)

Napsat/nakreslit (pokud neumí psát)

Zavolat Linku bezpečí: 116 111 (anonymně, zdarma)

Hodit lístek do schránky na stížnosti

Pomůžeme ti:

Vyplnit formulář (pokud chceš)

Pochopit, co se stane

Cítit se bezpečně

VYŘÍZENÍ STÍŽNOSTI - PROCES 🗣️

KROK 1: PŘIJETÍ (do 3 pracovních dnů)

Co uděláme:

Potvrdíme přijetí stížnosti (email, dopis, telefon)

Přidělíme číslo jednací

Informujeme o dalším postupu a lhůtách

Určíme odpovědnou osobu pro vyřízení

Co dostanete:

Potvrzení o přijetí

Číslo jednací (pro sledování)

Jméno a kontakt odpovědné osoby

Předpokládaná lhůta vyřízení

KROK 2: PROVĚŘENÍ (do 30 kalendářních dnů)

Co děláme:

Sběr informací:

Pohovory s relevantními osobami (stěžovatel, obviněný, svědci)

Přezkoumání dokumentace (prezenční listiny, záznamy)

Konzultace s odborníky (pokud potřeba)

Analýza důkazů

Objektivní posouzení:

Fakta vs. názory

Všechny strany vyslyšeny

Konzistence výpovědí

Relevantní politiky a pravidla

Klasifikace:

Oprávněná stížnost

Částečně oprávněná

Neoprávněná

Nedostatečné důkazy

KROK 3: ROZHODNUTÍ (do 14 dnů po ukončení prověření)

✓ Možné závěry:

KROK 4: INFORMOVÁNÍ (do 7 dnů po rozhodnutí)

✓ Stěžovatel dostane:

Písemné rozhodnutí

Odůvodnění

Konkrétní opatření (co uděláme)

Lhůty pro splnění opatření

Možnost odvolání (jak a do kdy)

Omluvu (pokud oprávněná stížnost)

✓ Obviněný dostane:

Informaci o výsledku (v rozsahu, který je nutný)

Disciplinární opatření (pokud jsou)

Možnost vyjádřit se/odvolat

KROK 5: IMPLEMENTACE OPATŘENÍ (dle lhůt)

✓ Sledujeme:

Plnění nápravných opatření

Dodržování lhůt

Efektivitu opatření

✓ Informujeme:

Stěžovatele o pokroku

Vedení o implementaci

Tým (pokud se týkají změn postupů)

KROK 6: ODVOLÁNÍ (do 14 dnů od informování o rozhodnutí)

Právo na odvolání:

Kdo může:

Stěžovatel (pokud nesouhlasí s rozhodnutím)

Obviněný (pokud nesouhlasí s opatřeními)

Jak:

Písemně (email, dopis)

Odůvodnění (proč nesouhlasíte)

Nové důkazy (pokud máte)

Komu:

Vedení organizace (ředitel)

Správní rada (pokud se týká ředitele)

Co se stane:

Nezávislé přezkoumání případu (osoba, která nebyla zapojena)

Nové posouzení

Rozhodnutí do 30 dnů

Rozhodnutí je KONEČNÉ

KROK 7: UZAVŘENÍ A ARCHIVACE

Dokumentace:

Kompletní spis (stížnost, záznamy, rozhodnutí, opatření)

Archivace minimálně 5 let

Bezpečné uložení (důvěrnost)

Poučení:

Analýza: Co způsobilo problém?

Prevence: Jak předejít podobným stížnostem?

Systemové změny (pokud potřeba)

LHŮTY - PŘEHLED

! Poznámka: Při složitých případech můžeme lhůtu prodloužit (informujeme vás).

OCHRANA STĚŽOVATELE

 Garantujeme:

Důvěrnost - informace sdíleny pouze s oprávněnými osobami

Ochrana před odvetnými opatřeními - žádné negativní důsledky za stížnost v dobré víře

Respekt - profesionální a empatický přístup

Transparentnost - jasný proces, informování o postupu

Spravedlnost - objektivní posouzení

 Pokud jste zaměstnanec/dobrovolník:

Žádné disciplinární opatření za stížnost v dobré víře

Ochrana před šikanou nebo diskriminací


Možnost žádat anonymitu (pokud možno)

EXTERNÍ STÍŽNOSTNÍ MECHANISMY

Pokud nejste spokojeni s vyřízením stížnosti organizací, můžete kontaktovat:

OSPOD (Orgán sociálně-právní ochrany dětí):

Pokud jde o obavy o bezpečnost dítěte

 475 271 111



Česká školní inspekce:

Pokud jde o vzdělávací aktivity

Úřad pro ochranu osobních údajů:

Pokud jde o porušení GDPR

 **234 665 111**

Policie ČR:

Pokud jde o podezření na trestný čin

 **158**

Veřejný ochránce práv (Ombudsman):

Pokud jde o diskriminaci nebo špatnou správu

 **542 542 111**

Soud:

Jako poslední instance

Právní poradenství doporučujeme (advokát, Bílý kruh bezpečí)

ČÁST 10: MONITORING A EVALUACE

PRAVIDELNÉ KONTROLY

Účel: Zajistit, že Politika ochrany dětí je implementována efektivně a děti jsou v bezpečí.

MĚSÍČNÍ KONTROLY

 **Co kontrolujeme:**

Prezenční listiny (úplnost, správnost)

Záznamy o incidentech (dokumentace)

Nově přichozí zaměstnanci/dobrovolníci (proškolení?)

Výpisy z rejstříku trestů (aktuálnost)

Lékárničky (vybavení, expirace)

Fyzické prostředí (bezpečnost, únikové cesty)

Kdo kontroluje:

Koordinátor ochrany dětí

Vedoucí programu

Dokumentace:

Kontrolní checklist (podepsaný)

Záznam o nedostatcích a nápravě

ČTVRTLETNÍ PŘEZKOUMÁNÍ

Co přezkoumáváme:

Statistiky:

Počet hlášení (podezření na týrání)

Typy hlášení (fyzické, emocionální, sexuální, zanedbávání)

Zdroje hlášení (dobrovolníci, rodiče, děti)

Výsledky vyšetřování

Opatření přijatá

Incidenty:

Úrazy (analýza příčin, prevence)

Porušení politiky (vzorce?)

Stížnosti (témata, řešení)

Školení:

Počet proškolených osob

Úspěšnost testů

Zpětná vazba od účastníků

Identifikované potřeby dalšího vzdělávání

Rizika:

Nová rizika (COVID, online aktivity)

Změny v programu (nové aktivity)

Externí faktory (změny v lokalitě)

✓ Kdo přezkoumává:

Koordinátor ochrany dětí

Vedení organizace

✓ Výstup:

Čtvrtletní zpráva (pisemná)

Akční plán (nápravná opatření, prevence)

Prezentace vedení

ROČNÍ AUDIT

✓ Komplexní přezkoumání:

1. COMPLIANCE (Soulad s politikou):

Dodržování všech postupů?

Všichni pracovníci proškolení?

Všechny výpisy z rejstříku trestů aktuální?

Všechny souhlasy rodičů platné?

Dokumentace úplná?

2. EFEKTIVITA:

Politika funguje?

Děti jsou v bezpečí?

Případy jsou řešeny efektivně?

Školení jsou kvalitní?

Komunikace funguje?

3. STATISTIKY (roční přehled):

Počet dětí v programu

Počet zaměstnanců/dobrovolníků

Počet hlášení (trend?)

Typy případů

Výsledky vyšetřování

Disciplinární opatření

Stížnosti

Úrazy

4. ZPĚTNÁ VAZBA:

Od dětí (dotazník, rozhovory)

Od rodičů (dotazník, focus group)

Od zaměstnanců/dobrovolníků (dotazník, supervize)

Od partnerů (OSPOD, školy)

5. IDENTIFIKACE MEZER:

Co nefunguje?

Kde jsou slabiny?

Co chybí?

Jaká jsou nová rizika?

6. DOPORUČENÍ:

Změny v politice

Nové postupy

Další školení



**V
ČSRU**

Investice (vybavení, personál)

✅ Kdo provádí:

Koordinátor ochrany dětí (lead)

Externí auditor (každé 2-3 roky - doporučeno)

Tým (zapojení zaměstnanců, rodičů, dětí)

✅ Výstup:

Roční zpráva o ochraně dětí (detailní dokument)

Prezentace správní radě

Akční plán na další rok

Rozhodnutí o revizi politiky

INDIKÁTORY ÚSPĚCHU ✅

Jak poznáme, že politika funguje?

📊 KVANTITATIVNÍ INDIKÁTORY:

💬 KVALITATIVNÍ INDIKÁTORY:

REVIZE POLITIKY 🔄

Kdy revidovat politiku:

✅ PRAVIDELNĚ:

Minimálně každé 2 roky (komplexní revize)

✅ PŘI VÝZNAMNÝCH ZMĚNÁCH:

Změna legislativy (nový zákon o ochraně dětí)

Změna činností organizace (nové programy, nová rizika)

Významné rozšíření (nové lokality, více dětí)

Změna vedení (nový přístup)

✓ PO ZÁVAŽNÉM INCIDENTU:

Vážný případ týrání

Selhání systému

Mediální kauza

Poučení z chyb

✓ NA ZÁKLADĚ EVALUACE:

Roční audit odhalil mezery

Opakující se problémy

Zpětná vazba ukazuje na potřebu změn

Nová zjištění (výzkum, best practices)

PROCES REVIZE:

FÁZE 1: PŘÍPRAVA (měsíc 1)

✓ Sběr zpětné vazby:

Od zaměstnanců/dobrovolníků:

Dotazník: Co funguje? Co ne? Co chybí?

Focus group: Diskuse o zkušenostech

Individuální rozhovory

Od rodičů:

Dotazník: Spokojenost s ochranou dětí

Návrhy na zlepšení

Od dětí:

Dotazník (přizpůsobený věku)

Kreativní metody (kresba, hra)

"Co by tě udělalo ještě bezpečnějším?"

Od partnerů:

OSPOD: Hodnocení spolupráce

Školy: Zpětná vazba

Jiné organizace: Best practices

Analýza dat:

Statistiky za poslední 2 roky

Trendy (hlášení, incidenty, stížnosti)

Úspěchy a selhání

Mezery v politice

Benchmarking:

Porovnání s jinými organizacemi

Národní a mezinárodní standardy

Nové výzkumy a poznatky

FÁZE 2: NÁVRH ZMĚN (měsíc 2)

Pracovní skupina:

Koordinátor ochrany dětí (vedoucí)

Zástupci zaměstnanců/dobrovolníků

Zástupce rodičů

Externí expert (doporučeno)

Právník (kontrola souladu s legislativou)

Návrh revize:

Konkrétní změny v textu politiky

Nové postupy

Aktualizace kontaktů

Zlepšení formulářů

Odůvodnění změn

FÁZE 3: KONZULTACE (měsíc 3)

Sdílení návrhu:

S celým týmem

S rodiči (představení na schůzce)

S dětmi (zjednodušená verze)

S partnery

Připomínkování:

Prostor pro komentáře (2 týdny)

Zpracování připomínek

Finální verze

FÁZE 4: SCHVÁLENÍ (měsíc 4)

Schvalovací proces:

Prezentace vedení

Diskuse

Hlasování správní rady

Podpisy odpovědných osob

FÁZE 5: IMPLEMENTACE (měsíc 5-6)

Komunikace změn:

Email všem pracovníkům

Schůzka týmu (vysvětlení změn)

Informace rodičům (newsletter, web)

Aktualizace webových stránek

Nové školení:



ČSRU

Školení o změnách (povinné pro všechny)

Nové materiály

Aktualizované testy

✅ Aktualizace dokumentů:

Nová verze politiky (datovaná)

Nové formuláře

Aktualizované postupy

Archivace staré verze

📄 PŘÍLOHY

PŘÍLOHA 1: FORMULÁŘ HLÁŠENÍ PODEZŘENÍ NA TÝRÁNÍ

[Samostatný formulář - viz samostatný dokument]

Obsah:

Údaje oznamovatele

Údaje o dítěti

Popis incidentu/podezření

Varovné signály

Podezřelá osoba

Svědci

Podpis

PŘÍLOHA 2: SOUHLAS RODIČE S ÚČASTÍ DÍTĚTE

[Samostatný formulář - viz samostatný dokument]

Obsah:

Základní údaje o dítěti

Kontakty na rodiče

Zdravotní informace

Seznam oprávněných osob k vyzvednutí

Souhlas s účastí

Souhlas se zpracováním osobních údajů (GDPR)

Souhlas s fotografováním

Souhlas s první pomocí

Podpis rodiče

PŘÍLOHA 3: ETICKÝ KODEX - ZÁVAZEK DOBROVOLNÍKA

[Samostatný dokument k podpisu]

Obsah:

Přečetl/a jsem a rozumím Politice ochrany dětí

Zavazuji se dodržovat Etický kodex

Zavazuji se hlásit podezření na týrání

Zavazuji se chránit důvěrnost

Rozumím důsledkům porušení

Podpis

PŘÍLOHA 4: KONTROLNÍ SEZNAM BEZPEČNÉHO PROSTŘEDÍ

[Checklist pro koordinátory]

Měsíční kontrola:

- Únikové cesty volné a označené
- Hasicí přístroj funkční a kontrolovaný
- Lékárnička vybavená (kontrola expirace)
- Nábytek stabilní a bezpečný
- Elektrické zařízení funkční (kabely v pořádku)

- Toalety čisté a funkční
- Osvětlení dostatečné
- Větrání funkční
- Žádné nebezpečné látky v dosahu dětí
- Prezenční listiny úplné
- Kontakty na rodiče aktuální
- Nouzové kontakty vyvěšené


Podpis kontrolujícího: _____


Datum: _____

PŘÍLOHA 5: KONTAKTY - KRIZOVÉ SITUACE

TÍŠŇOVÉ LINKY:

 112 - Integrovaný záchranný systém (nonstop)

 158 - Policie ČR (nonstop)


 155 - Záchraná služba (nonstop)

 150 - Hasiči (nonstop)

 OSPOD (Orgán sociálně-právní ochrany dětí):

Magistrát města Ústí nad Labem

Odbor sociálních věcí - OSPOD

 Velká Hradební 2830/48, 400 01 Ústí nad Labem

 475 271 111




 Po 8:00-17:00, Út-Čt 8:00-15:30, Pá 8:00-13:00

 **POLICIE ČR:**

Krajské ředitelství Ústeckého kraje

Územní odbor Ústí nad Labem

 **Velká Hradební 61/47, 400 01 Ústí nad Labem**

 **974 431 111**




 **LINKY POMOCI:**

Linka bezpečí (pro děti v nouzi):


 **116 111 (nonstop, zdarma, anonymně)**



Linka důvěry:

 **116 123 (nonstop)**

Bílý kruh bezpečí (pomoc obětem trestných činů):

 **116 006 (nonstop, zdarma)**



Národní linka pro osoby ohrožené obchodem s lidmi:

 **800 157 157 (nonstop, zdarma, anonymně)**

Horká linka (nevhodný obsah na internetu):



 **ZDRAVOTNICKÁ ZAŘÍZENÍ:**

Nemocnice Masarykova Ústí nad Labem:

📍 Sociální péče 3316/12A, 401 13 Ústí nad Labem

☎ 477 111 111

🚑 Urgentní příjem 24/7

Dětské oddělení:

☎ 477 117 401

👤 KOORDINÁTOR OCHRANY DĚTÍ:

Jméno: Karel Karika

☎ Telefon: 603 443 852 (dostupný 24/7 pro urgentní případy)

✉ Email: info@romskaunie.cz

🏢 Kancelář: Velká Hradební 322/53, Ústí nad Labem, 400 01

✍️ PROHLÁŠENÍ O ZÁVAZKU

Já, níže podepsaný/á, prohlašuji, že:

- Obdržel/a jsem kopii Politiky ochrany dětí Československé romské unie
- Přečetl/a jsem si celou politiku a rozumím jejímu obsahu
- Měl/a jsem možnost klást otázky a získat vysvětlení
- Zavazuji se dodržovat všechna pravidla a postupy uvedené v této politice
- Zavazuji se dodržovat Etický kodex pro práci s dětmi
- Zavazuji se hlásit jakékoliv podezření na týrání nebo zneužívání dětí koordinátorovi ochrany dětí
- Zavazuji se chránit důvěrnost informací o dětech a rodinách
- Rozumím, že porušení této politiky může vést k ukončení mé spolupráce s organizací a možným právním důsledkům
- Rozumím, že tato politika je součástí mé pracovní smlouvy/dohody o dobrovolnictví

Zavazuji se účastnit pravidelných školení a obnovovacích kurzů

Osobní údaje:

Jméno a příjmení: _____

Datum narození: _____

Funkce/role v organizaci: _____

Typ činnosti s dětmi: _____

Datum nástupu: _____

Prohlášení:

Datum: _____

Podpis: _____

Za organizaci přijal:

Jméno a příjmení: _____

Funkce: _____

Datum: _____

Podpis a razítko: _____

 **MÁTE OBAVY O DÍTĚ?**


HLASTE OKAMŽITĚ!

Koordinátor ochrany dětí:

 [TELEFON - DOSTUPNÝ 24/7]

 [EMAIL]

OSPOD Ústí nad Labem:

 475 271 111

POLICIE:

 **158 nebo 112**

LINKA BEZPEČÍ (pro děti):

 **116 111**

PAMATUJTE:

! NENÍ nutné mít DŮKAZY - stačí PODEZŘENÍ

! NENÍ vaší rolí VYŠETŘOVAT - vaší rolí je HLÁSIT

! Lepší "FALEŠNÝ POPLACH" než PŘEHLÉDNUTÉ TÝRÁNÍ

! MŮŽETE ZACHRÁNIT ŽIVOT DÍTĚTE!


 **ZÁVĚREČNÉ SLOVO**

Tato Politika ochrany dětí je živým dokumentem, který se vyvíjí s potřebami dětí, které chráníme, a zkušenostmi, které získáváme.

Není to jen papír. Je to náš závazek, náš kompas a náš štít.

Každé dítě si zaslouží vyrůstat v bezpečí, lásce a důstojnosti.

Každý z nás má roli v tom, aby to tak bylo.

Děkujeme, že jste součástí tohoto úsilí. 

Československá romská unie z.s.

Komunitní program Mojžíř a Nové Předlice

Verze: 1.0

Datum vydání: 20.11.2025

Datum účinnosti: 1.1.2026

Datum příští revize: 20.11.2028 - za 2 roky]

Schváleno:

Kontakt:

 **Adresa: Velká Hradební 322/53, Ústí nad Labem, 400 01**

 **Telefon: 603 443 852**

 **Email: info@romskaunie.cz**

 **Web: www.romskaunie.cz**

 **Facebook: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100038284196347>**

**Tento dokument je závazný pro všechny zaměstnance a dobrovolníky
Československé romské unie pracující s dětmi.**

© Československá romská unie, 2025. Všechna práva vyhrazena.



CSRU